

Competitieregels

“Steekwedstrijd – juni 2024”

Gratis en zonder aankoopverplichting

ARTIKEL 1 – ORGANISATIE VAN HET SPEL

De firma NEWORCH, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 13.000.000 euro, geregistreerd in het handels- en vennootschapsregister van Montpellier onder nummer: 882 808 587, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd ZAC SAINT ANTOINE - 200 AVENUE DES TAMARIS 34130 SAINT AUNES, hierna “het organiserende bedrijf” of “NEWORCH” of “ORCHESTRA” genoemd,

Georganiseerd in samenwerking met:

THE WALT DISNEY COMPANY (FRANKRIJK), een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 384.810 euro, geregistreerd in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer: 401 253 463 waarvan het hoofdkantoor is gevestigd “Tolbiac 1 Massena” 25 quai Panhard Levassor 75013 PARIJS, hierna “de Partner” genoemd, of “Walt Disney-bedrijf”,

Van 5 tot en met 19 juni 2024 is er een spel zonder aankoopverplichting getiteld: “Stitch-June 2024 competitie” (hierna “het Spel” of “Bedrijf”), volgens de voorwaarden beschreven in dit reglement, hierin - hierna aangeduid als “het Reglement”.

ARTIKEL 2 – DEFINITIES

In het Reglement heeft elk van de onderstaande termen de volgende betekenis:

“Prijz”: duidt de prijzen aan die in het kader van de wedstrijd worden ingezet, zoals beschreven in artikel 6 van het Reglement.

“Deelnemer”: iedere natuurlijke persoon die voldoet aan de voorwaarden uiteengezet in artikel 3 hieronder, die wenst deel te nemen aan de wedstrijd, en die op de hoogte is van de deelnamevoorwaarden en deze naleeft.

ARTIKEL 3 – ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DEELNAME

Deelname aan het Spel staat open voor elke natuurlijke persoon, die in zijn land de wettelijke leeftijd heeft bereikt, in België of Luxemburg woont en toegang heeft tot internet en een geldig e-mailadres heeft, met uitzondering van de volgende standaard tijdelijke e-mailadressen (niet -uitputtende lijst):

- @yopmail.com
- @disposable.net
- @disposable.com
- @disposable.org
- @spambox.us

Individueel en/of bedrijven die direct of indirect hebben deelgenomen aan de ontwikkeling en promotie van het spel en hun familieleden zijn niet bevoegd om aan dit spel deel te nemen.

Het Spel is onderworpen aan de regels van de Franse wet die van toepassing zijn op spellen en competities.

Het loutere feit van deelname aan het Spel impliceert de uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement in al zijn bepalingen.

ARTIKEL 4 – TOEGANKELIJKHEID VAN HET SPEL

Het spel is toegankelijk vanaf:

- de Instagram-pagina (@Orchestra_official),
- onze websites (<https://be.shop-orchestra.com/> ; <https://be.shop-orchestra.com/nl/home/>)

- evenals de nieuwsbrief die per e-mail wordt verzonden.

Het spel zal ook worden gepubliceerd op de websites en sociale netwerken van de volgende landen: België en Luxemburg.

Deze actie wordt niet georganiseerd of gesponsord door Facebook, Instagram, Google, Apple of Microsoft.

De verzamelde persoonsgegevens zijn bestemd voor het organiserende bedrijf en niet voor Facebook, Instagram, Google, Apple of Microsoft.

ARTIKEL 5 – VOORWAARDEN VOOR DEELNAME

Het Spel vindt uitsluitend plaats op internet en in winkels in de aangegeven landen en op de datum aangegeven in artikel 1 en 3.

Het spel is toegankelijk via:

- onze **winkels** via een QR-code die de deelnemer rechtstreeks naar de internetpagina met betrekking tot het spel stuurt competitie,
- onze **Instagram-pagina** (@Orchestra_official) waar een link in bio van de officiële pagina rechtstreeks wordt verzonden de Deelnemer op de internetpagina met betrekking tot de wedstrijd,
- onze bovengenoemde **websites** ,
- de **nieuwsbrief** die in de bovengenoemde landen per e-mail wordt verzonden, waarbij de e-mail een link bevat waarmee de deelnemer naar de internetpagina met betrekking tot de wedstrijd wordt geleid.

Deelname aan het Spel vindt plaats met inachtneming van de volgende regels:

- Maak verbinding via de gedeelde link of via de QR-code, of rechtstreeks op de websites. Neem deel aan
- het spel "Stitch June 2024 competition" door paren kaarten te koppelen via een geheugenspel.

- Accepteer de spelregels en voer vervolgens uw e-mailadres, voor- en achternaam in om u te registreren en kunnen deelnemen aan de loting.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN

- o 5 Stitch/Disney knuffels, 25 cm, t.w.v. € 16,99
- o 5 Stitch Lampen/Nachtlampje ter waarde van € 24,90. Het nachtlampje werkt op 2 AAA-batterijen (niet meegeleverd) – Afmetingen: 13,5 x 16 x 14 cm

De prijzen worden als volgt verdeeld:

- o België – Luxemburg: er worden 5 personen geloot en winnen 1 Stitch-knuffel en een lamp

De verzending van de prijzen valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van het bedrijf Disneyland Parijs.

Het organiserende bedrijf behoudt zich het recht voor om de leeftijd van een winnaar te verifiëren voordat de prijs wordt toegekend. De prijs kan in geen geval worden ingewisseld voor de contante waarde ervan of voor een andere prijs. Het organiserende bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet gebruiken, of zelfs verhandelen, van de prijzen door de winnaars. In geval van overmacht behoudt het organiserende bedrijf zich het recht voor om de prijs te vervangen door een prijs met een commerciële eenheidswaarde en gelijkwaardige kenmerken.

Zal resulteren in de annulering van de winst: het terugsturen naar het organiserende bedrijf van de informatie-e-mail van de winnaar vanwege een onjuiste e-mail, het afstand doen van zijn prijs door de winnaar om welke reden dan ook, of een andere toevallige gebeurtenis.

Onverminderd eventuele juridische stappen is het Organiserende Bedrijf niet verplicht de prijs naar de winnaar te sturen als deze er duidelijk en op welke manier dan ook in is geslaagd de uitslag van het Spel te vertekenen of zich niet aan dit reglement heeft gehouden. In dit geval blijft de kavel eigendom van het Organiserende Bedrijf

vrij zijn om het al dan niet aan een persoon van hun keuze toe te wijzen. De prijs is strikt persoonlijk en is niet overdraagbaar of inwisselbaar voor een geldwaarde of een andere prijs.

ARTIKEL 7 – AANWIJZING VAN DE WINNAAR(S)

Elke prijs is onderworpen aan een eindtrekking die vanaf 20 juni 2024 automatisch wordt uitgevoerd op het Fastory-platform.

Met het oog op het overhandigen van de Prijs zal het organiserende bedrijf per e-mail contact opnemen met de Winnaar, die de Winnaar kan ontvangen in zijn map "ONGEWENSTE". Als er 7 kalenderdagen na de kennisgeving van zijn winst door het Organiserende Bedrijf geen reactie is van de Winnaar, zal laatstgenoemde per e-mail gevolg geven. De Winnaar moet vervolgens binnen vijftien (15) kalenderdagen vanaf de herinnering per e-mail reageren op het Organiserende Bedrijf en de door het Organiserende Bedrijf meegedeelde instructies opvolgen. In het bijzonder moet de Winnaar aan het Organiserende Bedrijf zijn contactgegevens (achternaam, voornaam, e-mailadres en postadres) doorgeven, zodat de Partner contact met hem kan opnemen voor de overhandiging van de Prijs. De uitreiking van de Prijs is afhankelijk van de naleving van de instructies die door het Organiserende Bedrijf en de Partner zijn meegedeeld.

Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Winnaar om regelmatig zijn e-mails te raadplegen om verzoeken van het Organiserende Bedrijf te lezen en er tijdig op te reageren. In geen geval kan de verantwoordelijkheid van het Organiserende Bedrijf (noch die van de Partner) worden ingeroepen als de Winnaar hiervan niet op de hoogte is tijdig op een van deze verzoeken in te gaan. In het geval dat de Winnaar niet kan worden bereikt, of geen contact opneemt met het Organiserende Bedrijf binnen de hierboven genoemde termijn, of de instructies van het Organiserende Bedrijf of de Partner niet opvolgt, behoudt het Organiserende Bedrijf zich het recht voor om de Niet-geclaimde prijs(en).

Er wordt geen bericht naar de verliezers gestuurd.

ARTIKEL 8 – VERIFICATIE VAN WINNAARS EN UITSLUITING

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om controles uit te voeren om de naleving van dit reglement door de deelnemers te garanderen.

Deelname aan het Spel impliceert een loyale houding van de deelnemers.

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om de winst van elke deelnemer die de regels niet volledig naleeft, uit te sluiten, te diskwalificeren of ongeldig te verklaren, en in het bijzonder als de door de deelnemer verstrekte informatie en contactgegevens ongeldig, foutief of onvolledig zijn.

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich tevens het recht voor om het Spel, de deelname aan het Spel of de toekenning van alle of een deel van de prijzen geheel of gedeeltelijk ongeldig te verklaren en/of te annuleren, indien blijkt dat zich in welke vorm dan ook storingen en/of fraude hebben voorgedaan en van welke oorsprong dan ook in het kader van deelname aan het Spel of bepaling van de winnaar.

ARTIKEL 9 – WIJZIGING VAN DE DATA VAN HET SPEL EN UITBREIDING VAN HET AANTAL PRIJZEN

Het Organiserende Bedrijf kan in geval van overmacht niet aansprakelijk worden gesteld in het geval dat het het Spel moet annuleren. Het behoudt zich tevens het recht voor om de deelnameperiode te verlengen of te beperken, uit te stellen en ook het aantal toewijzingen uit te breiden of te verminderen .

Wijzigingen aan dit reglement kunnen tijdens de duur van het Spel worden gepubliceerd en zullen worden beschouwd als bijlagen bij dit reglement.

ARTIKEL 10 – PERSOONSGEGEVENS EN INTERNET

Alle informatie die de deelnemer communiceert tijdens het Spel is uitsluitend bestemd voor het Organiserende Bedrijf, verantwoordelijk voor de verwerking, en blijft vertrouwelijk. Contactgegevens worden hieronder verzameld

bij contact met de winnaars wordt gebruikt om de prijzen naar hen toe te sturen. Door deel te nemen aan het Spel kunnen deelnemers ook registratie aanvragen voor een informatie-e-mail van het Organiserende Bedrijf. De aldus verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt binnen het wettelijke kader (actieve opt-in -e-mail).

De contactgegevens van de deelnemers worden elektronisch verzameld en verwerkt volgens de bepalingen vermeld op het adres: <https://fr.shop-orchestra.com/fr/donnees-personnelles.html>

In overeenstemming met de wet "Informatique et Libertés" van 6 januari 1978 heeft elke deelnemer het recht om informatie die hem betreft in te zien, te corrigeren of te verwijderen door een brief te sturen naar het organiserende bedrijf, verantwoordelijk voor de verwerking ervan, ter attentie van de Persoonlijke Data Protection Manager, op het hieronder aangegeven adres:

NewOrch – ter attentie van DPO 200 Avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, 34130 Saint Aunès, of per e-mail naar het volgende adres: dpo@orchestra-premaman.com

De terugbetaling van de kosten voor het aanvragen van rectificatie en verwijdering van gegevens gebeurt op basis van een eenvoudige brief van minder dan 20 gram, gefrankeerd tegen het economische tarief (of een andere eenvoudige brief, afhankelijk van het land van verzending).

Deelnemers worden ervan op de hoogte gebracht dat door toegang tot de spelwebsite mogelijk een *cookie* op de harde schijf van hun computer wordt opgeslagen. Dit is een klein computerbestand dat wordt gebruikt om hun navigatie op de website van het Spel vast te leggen. Er *worden* cookies gebruikt om elke deelnemer te identificeren, zodat hij of zij sneller toegang krijgt tot informatie, zonder deze opnieuw te hoeven invoeren. Ze kunnen op geen enkele manier de gegevens op uw computer beschadigen.

Een deelnemer kan zich verzetten tegen de opname van deze *cookie*, of ervoor kiezen om op de hoogte te worden gesteld van de opname van deze *cookie* op zijn harde schijf, door zijn browsersoftware te configureren (de deelnemer wordt verzocht de gebruiksvoorwaarden van uw browser te raadplegen met betrekking tot deze functionaliteit) . Wanneer deze instelling wordt gedaan, behoudt de deelnemer niettemin de mogelijkheid om toegang te krijgen tot de Spelwebsite en daaraan deel te nemen.

ARTIKEL 11 – TERUGBETALING VAN DEELNAMEKOSTEN

Terugbetaling van de portokosten met betrekking tot het betalingsverzoek (zegel tegen het geldende lage tarief) kan worden verkregen door een eenvoudig gezamenlijk schriftelijk verzoek aan het adres van het organiserende bedrijf, met toevoeging van een RIB (of RIP of RICE). Terugbetaling van de internetverbindingskosten voor deelname aan het Spel, tot een maximum van 3 minuten en met uitzondering van mobiele deelname, kan worden verkregen op eenvoudig schriftelijk verzoek aan het adres van het Organiserende Bedrijf, met duidelijke vermelding van de volgende informatie: naam, voornaam, volledige postadres, datum en tijdstip van deelname. Het terugbetalingsverzoek moet vergezeld gaan van een RIB, RIP of RICE en een kopie van de factuur van de internetprovider van de deelnemer, waaruit blijkt: ten eerste de exacte aard van de dienst die door de toegangsprovider tot internet wordt geleverd en de factureringmethode (onbeperkt, vast tarief, etc.) en anderzijds de datum en tijd van verbinding die overeenkomt met deelname aan het Spel, duidelijk onderstreept of gemarkeerd door de deelnemer. Erop wijzend dat bij de huidige stand van het dienstenaanbod en de technologie bepaalde aanbieders van internettoegang een gratis of een vast tarief aanbieden aan internetgebruikers, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke toegang tot de site gratis of tegen een vast tarief wordt uitgevoerd (zoals kabelaansluiting, ADSL of gespecialiseerde aansluiting) kan geen aanleiding geven tot enige terugbetaling, voor zover het abonnement op de diensten van de toegangsaanbieder in dit geval door de internetgebruiker wordt aangegaan voor zijn gebruik van internet in het algemeen en het feit de deelnemer die verbinding maakt met de site en deelneemt aan het Spel, brengt geen extra kosten of uitgaven met zich mee. De kosten voor het fotokopiëren van eventueel aan te leveren bewijsstukken worden vergoed op basis van 0,15 euro inclusief belasting per vel.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

Deelname impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van het internet, het ontbreken van bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke verduistering of hacking en risico's van besmetting door mogelijke virussen die op het netwerk circuleren. Het organiserende bedrijf wijst elke directe of indirecte aansprakelijkheid af in geval van misbruik of incident dat verband houdt met het gebruik van de computer, de internettoegang, het onderhoud of de storing van de spelservers, de lijntelefoon of enige andere technische verbinding, het verzenden van formulieren naar een onjuist of onvolledig adres.

Het is aan alle deelnemers om alle passende maatregelen te nemen om hun eigen gegevens en/of software die op hun computerapparatuur is opgeslagen, te beschermen tegen eventuele aanvallen. De verbinding van een persoon met de site en de deelname van spelers gebeurt onder hun volledige verantwoordelijkheid. Het organiserende bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor frauduleus gebruik van de aansluitings- of prijstoekeningsrechten van een deelnemer, tenzij het het bestaan van grove nalatigheid van zijn kant aantoonst.

Het organiserende bedrijf behoudt zich het recht voor om elke deelnemer die de voortgang van de registratie voor het Spel wijzigt, te diskwalificeren en het Spel te annuleren, in te korten, te wijzigen, uit te stellen, te verlengen of op te schorten, in het geval dat de computerservers van het Spel storingen vertonen die met name voortvloeien uit bugs, wijzigingen, ongeoorloofde tussenkomst, fraude, technische afwijkingen of enige andere oorzaak die te wijten is aan deze deelnemer en die de administratie, veiligheid, eerlijkheid, de integriteit of het goede verloop van het Spel zou aantasten.

Het organiserende bedrijf zal zijn uiterste best doen om toegang tot het Spel mogelijk te maken.

Het organiserende bedrijf kan op elk moment, met name om technische, update- of onderhoudsredenen, de toegang tot de site en het Spel onderbreken. Het organiserende bedrijf is op geen enkele manier verantwoordelijk voor deze onderbrekingen en de gevolgen ervan. Ter zake kan geen schadevergoeding worden geclaimd.

Bovendien kan de verantwoordelijkheid van het organiserende bedrijf onder geen enkele omstandigheid worden aanvaard in geval van leveringsproblemen of verlies van post- of elektronische post (in het bijzonder met betrekking tot de levering van prijzen), als deze problemen buiten de controle van de organisatie vallen. Organiserend bedrijf of de partner.

Elke prijs die naar een winnaar wordt gestuurd en die om een andere reden niet wordt opgeëist of teruggestuurd via de post, gaat verloren voor de winnaar en blijft bij het organiserende bedrijf.

Het organiserende bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de slechte werking van het internetnetwerk, noch voor vertragingen, verliezen of schade als gevolg van post- en managementdiensten.

Facebook, Instagram, Google, Apple of Microsoft kunnen onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk worden gehouden voor dit spel, aangezien zij noch organisator noch sponsor van dit spel zijn.

ARTIKEL 13 – INTELLECTUELE, LITERAIRE EN ARTISTIEKE EIGENDOMSRECHTEN

De gebruikte afbeeldingen, de weergegeven objecten, de genoemde merken en commerciële namen, de grafische en computerelementen en de databases waaruit de Game-site bestaat, zijn het exclusieve eigendom van hun respectievelijke eigenaren en kunnen niet worden geëxtraheerd, gereproduceerd of gebruikt zonder schriftelijke toestemming van laatstgenoemde, op straffe van civiele en/of strafrechtelijke vervolging.

Elke gelijkenis van karakters of elementen van het Spel met andere fictieve karakters of andere reeds bestaande spelelementen zou puur toeval zijn en geen aanleiding kunnen geven tot de aansprakelijkheid van het Organiserende Bedrijf en/of zijn dienstverleners.

ARTIKEL 14 – TOESCHRIJVING VAN JURISDICTIE EN INTERPRETATIE VAN DE VERORDENING

Deelname aan het Spel impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van (i) dit reglement in al zijn bepalingen, (ii) de ethische regels die op internet van kracht zijn (netiquette, handvest van goed gedrag, enz.) evenals (iii) de wetten en reglementen die van kracht zijn op het Belgische en Luxemburgse grondgebied en in het bijzonder de bepalingen die van toepassing zijn op spelen, wedstrijden en loterijen die van kracht zijn.

Elke klacht moet per aangetekende post met ontvangstbevestiging worden verzonden binnen een termijn van maximaal 30 dagen na de einddatum van het Spel. Behalve in geval van kennelijke fouten, wordt overeengekomen dat de informatie voortkomt uit de spelsystemen van het organiserende bedrijf hebben bewijskracht bij elk geschil met betrekking tot de verbindingselementen en de computerverwerking van de genoemde informatie die daarop betrekking heeft.

Voorafgaand aan elke gerechtelijke actie die verband houdt met of verband houdt met dit reglement (in het bijzonder de toepassing of interpretatie ervan), verbinden de deelnemers zich ertoe een minnelijk en vrijwillig beroep in te stellen bij het organiserende bedrijf.

Op de spelregels en de deelnemers ervan is het recht van de woonplaats van de deelnemer van toepassing. Elk geschil dat niet in der minne kan worden geschikt, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de woonplaats van de deelnemer, tenzij andersluidende bepalingen van openbare orde bestaan.

ARTIKEL 15 – JURIDISCHE AANBETALING EN OVERLEG

Dit reglement is kosteloos verkrijgbaar bij het Organiserende Bedrijf en vanaf de datum van inwerkingtreding ervan is het Spel hieraan onderworpen.

Het reglement is vrij raadpleegbaar, downloadbaar en printbaar op de websites <https://be.shop-orchestra.com/> ; <https://be.shop-orchestra.com/nl/home/>

De betaling voor de Operatie wordt gratis verzonden naar elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die een schriftelijk verzoek indient op het volgende adres: Neworch, 200 avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, 34130 Saint Aunès.

De postzegel die nodig is voor de aanvraag per post wordt op eenvoudig verzoek terugbetaald op basis van het geldende trage "Brief"-tarief.