

Conditions de participation à l'action Jouets Chicco
1 jouet acheté, 1 jouet offert fin d'année 2024
Belgique

Pour bénéficier de votre remboursement par virement de la gamme jouet Chicco (hors trotteurs et fauteuil Twist) sous 8 semaines environ il vous suffit :

- D'acheter simultanément entre le 01/11/2024 et le 24/12/2024 inclus, deux jouets Chicco (hors : trotteurs et fauteuil Twist)
- De vous connecter sur le site <https://cashbackchicco.be> dans les 10 jours calendaires suivant la date de votre achat.
- De télécharger les pièces justificatives suivantes (à défaut, votre demande sera nulle et ne pourra pas être traitée) :
 - La photo du ticket de caisse ou de la facture en entourant la date d'achat, les libellés et les prix des produits.
 - La photo des deux codes-barres barrés sur l'emballage des produits. **Attention, les chiffres des codes-barres doivent rester visibles.**
- De valider votre formulaire d'inscription
- Si votre participation est totalement finalisée, vous recevrez un email de confirmation de participation à l'adresse mail indiquée lors de l'inscription. Votre dossier sera alors traité afin de valider ou non le remboursement. Si le remboursement est validé, **le virement sera effectué sous 8 semaines environ**

Si vous rencontrez des difficultés lors de votre participation ou que vous avez besoin de renseignements complémentaires, veuillez écrire à info@promolife.be

Date limite des réclamations : 15/04/2025

Vous recevrez le remboursement de votre jouet le moins cher par virement bancaire sous un délai de 8 semaines, à compter de la réception de votre dossier conforme. Offre de remboursement différé valable du 01/11/2024 au 24/12/2024 inclus, uniquement valable pour l'achat de jouets Chicco hors trotteurs et fauteuil Twist dans les enseignes participantes en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg. Toute demande envoyée au-delà de 10 jours calendaires suivant la date d'achat (ticket de caisse ou facture faisant foi), ainsi que toute demande illisible ou incomplète sera considérée comme nulle. La participation à l'action est réservée aux personnes physiques qui, au moment de leur participation, sont âgées d'au moins 18 ans. La participation à l'action est valable une fois et limitée à une personne par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN/BIC). Cette action n'est pas cumulable avec une autre opération promotionnelle d'Artsana sur les produits achetés par le participant dans le cadre de cette action.

Vos données personnelles sont traitées par Artsana qui est le seul responsable du traitement des données. Vos données personnelles sont utilisées exclusivement pour assurer le bon déroulement de l'action. Dans ce cadre, vos données personnelles peuvent être transmises à une ou plusieurs entités, agences partenaires et autres sous-traitants d'Artsana. Ces entités, agences ou sous-traitants ne sont pas situés en dehors de l'Union européenne. Ces données seront conservées jusqu'à 1 an après la fin de l'action. Dans les situations et selon les méthodes prévues par la législation applicable, vous avez le droit d'accéder gratuitement à vos données et/ou d'en demander la rectification, la limitation ou la portabilité. Pour exercer un de ses droits, vous devrez envoyer une requête à l'adresse Artsana Belgium SA, Trademart Brussels, PO box 53 – Atomium Square 1, 1020 Bruxelles ou par email à chiccobelgium@artsana.com. Vous pouvez toujours introduire une plainte :

- Pour les participants domiciliés en Belgique auprès de : l'autorité de protection des données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be, <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>
- Pour les participants domiciliés au Grand-Duché de Luxembourg auprès de : Commission nationale pour la protection des données, 1, Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, <https://cnpd.public.lu/fr.html>

Conditions de participation à l'action promotionnelle « Chicco »

En participant à cette action promotionnelle, les participants déclarent marquer leur accord avec les présentes conditions de participation (les « Conditions »).

Article 1 – Organisateur

L'action promotionnelle « Chicco » (l'« Action ») est organisée par Artsana Belgium S.A., dont le siège social est situé au Trademart Brussels, PO box 53 – Atomium Square 1, 1020 Bruxelles, Belgique, et inscrite au Registre des Personnes Morales sous le numéro 0433.810.823 (« Artsana »).

Article 2 - Durée

L'Action est limitée aux achats effectués entre le 1er Novembre 2024 et le 24 Décembre 2024 inclus (la « Durée de l'Action »), le ticket de caisse faisant foi.

Article 3 - Critères de participation

La participation à l'Action est réservée aux personnes physiques qui au moment de leur participation sont âgées d'au moins 18 ans.

La participation à l'Action est limitée à une personne par foyer (à savoir les personnes vivant à la même adresse). Les personnes suivantes sont exclues de l'Action : (i) les employés d'Artsana, (ii) tout sous-traitant ou agent d'Artsana (cela signifie toutes les personnes ou entreprises qui sont directement ou indirectement impliquées dans le développement, l'organisation ou la réalisation de l'Action, comme les avocats, les agences de publicité et les consultants) et (iii) tout membre de la famille au premier degré des personnes mentionnées aux points (i) et (ii).

Cette Action n'est pas cumulable avec une autre opération promotionnelle d'Artsana.

Article 4 - Procédure

Pour bénéficier de votre remboursement par virement de la gamme jouet Chicco (hors trotteurs et fauteuil Twist) sous 8 semaines environ il vous suffit :

- D'acheter simultanément entre le 01/11/2024 et le 24/12/2024 inclus, deux jouets Chicco (hors : trotteurs et fauteuil Twist)
- De vous connecter sur le site <https://cashbackchicco.be> dans les 10 jours calendaires suivant la date de votre achat.
- De télécharger les pièces justificatives suivantes (à défaut, votre demande sera nulle et ne pourra pas être traitée) :
 - La photo du ticket de caisse ou de la facture en entourant la date d'achat, les libellés et les prix des produits.
 - La photo des deux codes-barres barrés sur l'emballage des produits. **Attention, les chiffres des codes-barres doivent rester visibles.**
- De valider votre formulaire d'inscription
- Si votre participation est totalement finalisée, vous recevrez un email de confirmation de participation à l'adresse mail indiquée lors de l'inscription. Votre dossier sera alors traité afin de valider ou non le remboursement. Si le remboursement est validé, **le virement sera effectué sous 8 semaines environ**

Si vous rencontrez des difficultés lors de votre participation ou que vous avez besoin de renseignements complémentaires, veuillez écrire à infoligne@promolife.be

Article 5 – Remboursement différé

Chaque participation sera évaluée au préalable par Artsana ou son agence. Si la participation est conforme aux présentes Conditions, le participant sera alors éligible pour un remboursement du jouet le moins cher ou de même valeur (parmi les 2 produits de la marque « Chicco » - hors trotteur 123, trotteur Walky Talky et fauteuil Twist - entourés par le participant sur le ticket de caisse correspondant) par virement bancaire sous un délai de 8 semaines environ à compter de la réception de chaque participation conforme aux présentes Conditions.

Article 6 - Protection des données à caractère personnel

En fournissant ses données personnelles dans le cadre de cette Action, le participant accepte expressément le traitement de ses données personnelles, tel que décrit dans les présentes Conditions. Les données personnelles des participants sont traitées par Artsana qui est le seul responsable du traitement des données.

Ces données personnelles sont utilisées exclusivement pour assurer le bon déroulement de l'Action. Dans ce cadre, les données personnelles du participant peuvent être transmises à une ou plusieurs entités, agences partenaires et autres sous-traitants d'Artsana. Ces entités, agences ou sous-traitants ne sont pas situés en dehors de l'Union européenne. Ces données seront conservées jusqu'à 1 an après la fin de l'Action.

Dans les situations et selon les méthodes prévues par la législation applicable, tout participant a le droit d'accéder gratuitement à ses données et/ou d'en demander la rectification, la limitation ou la portabilité. Pour exercer un de ses droits, il devra envoyer une requête à l'adresse Artsana Belgium SA, Trademart Brussels, PO box 53 – Atomium Square 1, 1020 Bruxelles ou par email à info.belgium@artsana.com. Le participant peut toujours introduire une plainte auprès de :

- Pour les participants domiciliés en Belgique : l'autorité de protection des données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be, <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.
- Pour les participants domiciliés aux Pays-Bas : Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- Pour les participants domiciliés au Grand-Duché de Luxembourg : Commission nationale pour la protection des données, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, <https://cnpd.public.lu/fr.html>

Article 7 - Responsabilité

Artsana décline toute responsabilité en relation avec l'Action, dans la mesure permise par la loi, en ce compris mais sans y être limité (i) les coûts que le participant doit supporter dans le cadre de l'Action, notamment le prix payé pour acheter les jouets et (ii) une faute de frappe ou toute autre erreur, qu'elle soit humaine, mécanique, formelle, électronique ou technique, en ce compris mais sans s'y limiter les erreurs présentes dans le matériel promotionnel et dans les présentes Conditions.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité totale d'Artsana vis-à-vis du participant (contractuelle ou extra-contractuelle) ne pourra en aucun cas dépasser le montant à rembourser en vertu de l'Action.

Le participant ne peut en aucun cas réclamer des dommages punitifs ou une indemnisation pour les dommages indirects (perte de profits, atteinte à la réputation, etc.) ou pour toute autre forme de dommage.

Article 8 - Plaintes

Pour toute question, plainte ou remarque relative à l'Action, le participant peut transmettre un e-mail à l'adresse chiccobelgium@artsana.com. L'absence de réaction à un e-mail par Artsana ne peut en aucun cas être interprétée comme un accord avec le contenu de l'e-mail.

Article 9 - Varia

Le participant veillera à conserver un double de sa facture ou de son ticket de caisse pour faire valoir la garantie.

Toute tentative d'endommager le site web de l'Action ou de nuire au déroulement de l'Action, en ce compris mais sans s'y limiter, toute demande frauduleuse, engage la responsabilité pénale et civile de l'auteur de tels actes. Artsana se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts dans toute la mesure légalement permise si de tels actes devaient être commis. Tout participant qui est impliqué dans de tels actes ou qui a contribué à la réalisation de ceux-ci, pourra être disqualifié de l'Action et privé de remboursement. Artsana se réserve le droit de disqualifier tout participant s'il établit ou soupçonne que ce participant a tenté de nuire au déroulement légitime de l'Action en se livrant à de la tricherie, ou à toute autre pratique frauduleuse, trompeuse ou abusive.

Artsana se réserve le droit de modifier les présentes Conditions ou d'annuler l'Action si cette dernière, en raison de dispositions légales ou réglementaires ou d'interprétation de celles-ci par des autorités publiques, ne peut plus être poursuivie de la même manière, si la poursuite de l'Action est devenue impossible ou n'est plus possible dans les mêmes conditions ou si l'Action a été modifiée d'une manière telle que la poursuite de celle-ci entraînerait des frais supplémentaires déraisonnables pour Artsana.