

Voorwaarden voor deelname aan de Chicco speelgoedactie
1 gekocht speelgoed, 1 speelgoed gratis eind 2024
België

Om binnen ongeveer 8 weken uw terugbetaling te ontvangen voor het Chicco speelgoedassortiment (exclusief loopstoeltjes en Twist-stoelen), hoeft u enkel:

- Simultaan tussen 01/11/2024 en 24/12/2024 (inclusief) twee Chicco-speelgoedartikelen kopen (uitgezonderd: loopstoeltjes en Twist-stoelen).
- Binnen 10 kalenderdagen na de aankoopdatum inloggen op de website <https://cashbackchicco.be>
- De volgende bewijsstukken uploaden (bij gebrek hieraan zal uw aanvraag ongeldig zijn en niet verwerkt worden):
 - Een foto van het kassabonnetje of de factuur, waarbij de aankoopdatum, productbenamingen en prijzen zijn omcirkeld.
 - Een foto van de twee doorgekruiste barcodes op de verpakking van de producten. Let op: de cijfers van de barcodes moeten zichtbaar blijven
- Uw inschrijvingsformulier bevestigen
- Als uw deelname volledig afgerond is, ontvangt u een bevestigingsmail op het e-mailadres dat u heeft opgegeven bij de inschrijving. Uw dossier zal dan verwerkt worden om te bepalen of de terugbetaling wordt goedgekeurd. Indien de terugbetaling is goedgekeurd, zal de overschrijving binnen ongeveer 8 weken worden uitgevoerd.

Als u problemen ondervindt tijdens uw deelname of aanvullende informatie nodig heeft, kunt u een e-mail sturen naar infoligne@promolife.be

Uiterste datum voor klachten: 15/04/2025

U ontvangt de terugbetaling van uw goedkoopste speelgoed per bankoverschrijving binnen een termijn van ongeveer 8 weken, te rekenen vanaf de ontvangst van uw geldige dossier. De aanbieding voor uitgestelde terugbetaling is geldig van 01/11/2024 tot en met 24/12/2024 en geldt alleen voor de aankoop van Chicco-speelgoed, exclusief loopstoeltjes en Twist-stoelen, bij deelnemende winkels in België of het Groothertogdom Luxemburg. Elke aanvraag die later dan 10 kalenderdagen na de aankoopdatum wordt verstuurd (kassabon of factuur als bewijs), evenals elke onleesbare of onvolledige aanvraag, wordt als ongeldig beschouwd. Deelname aan de actie is voorbehouden aan natuurlijke personen die op het moment van hun deelname minstens 18 jaar oud zijn. De deelname is éénmalig en beperkt tot één persoon per huishouden (zelfde naam, zelfde adres en/of dezelfde IBAN/BIC). Deze actie is niet cumuleerbaar met een andere promotionele actie van Artsana op de door de deelnemer gekochte producten in het kader van deze actie.

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt door Artsana, de enige verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt om een goed verloop van de actie te waarborgen. In dit kader kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan één of meerdere entiteiten, partneragentschappen en andere onderaannemers van Artsana. Deze entiteiten, agentschappen of onderaannemers bevinden zich niet buiten de Europese Unie. Deze gegevens worden tot één jaar na afloop van de actie bewaard. In de situaties en volgens de methoden die door de toepasselijke wetgeving zijn voorzien, heeft u het recht om gratis toegang te krijgen tot uw gegevens en/of te vragen om correctie, beperking of overdraagbaarheid. Om een van deze rechten uit te oefenen, dient u een verzoek te sturen naar Artsana Belgium SA, Trademart Brussels, PO box 53 – Atomium Square 1, 1020 Brussel of per e-mail naar chiccobelgium@artsana.com. U kunt altijd een klacht indienen:

- Voor deelnemers die in België woonachtig zijn, bij: de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>
- Voor deelnemers die in het Groothertogdom Luxemburg woonachtig zijn, bij: de Nationale Commissie voor Gegevensbescherming, 1 Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, <https://cnpd.public.lu/fr.html>

Deelnamevoorwaarden aan de promotionele actie

« Chicco »

Door deel te nemen aan deze promotionele actie verklaren de deelnemers akkoord te gaan met de huidige deelnamevoorwaarden (de « Voorwaarden »).

Artikel 1 – Organisator

De promotionele actie « Chicco » (de « Actie ») wordt georganiseerd door Artsana Belgium S.A., gevestigd op Trademart Brussels, PO box 53 – Atomium Square 1, 1020 Brussel, België, en ingeschreven in het Rechtspersonenregister onder nummer 0433.810.823 (« Artsana »).

Artikel 2 - Duur

De Actie is beperkt tot aankopen die zijn gedaan tussen 1 november 2024 en 24 december 2024 inclusief (de « Actieduur »), waarbij het kassabonnetje als bewijs geldt.

Artikel 3 - Deelnemingscriteria

De deelname aan de Actie is voorbehouden aan natuurlijke personen die op het moment van deelname minstens 18 jaar oud zijn.

De deelname aan de Actie is beperkt tot één persoon per huishouden (dat wil zeggen personen die op hetzelfde adres wonen). De volgende personen zijn uitgesloten van de Actie: (i) werknemers van Artsana, (ii) elke onderaannemer of agent van Artsana (dit betekent alle personen of bedrijven die direct of indirect betrokken zijn bij de ontwikkeling, organisatie of uitvoering van de Actie, zoals advocaten, reclamebureaus en consultants) en (iii) elk familielid in de eerste graad van de personen vermeld in punten (i) en (ii).

Deze Actie kan niet worden gecombineerd met een andere promotionele actie van Artsana.

Artikel 4 - Procedure

Om binnen ongeveer 8 weken uw terugbetaling te ontvangen voor het Chicco speelgoedassortiment (exclusief loopstoeltjes en Twist-stoelen), hoeft u enkel:

- Tussen 01/11/2024 en 24/12/2024 (inclusief) tegelijkertijd twee Chicco-speelgoedartikelen kopen (uitgezonderd: loopstoeltjes en Twist-stoelen)
- Binnen 10 kalenderdagen na de aankoopdatum inloggen op de website <https://cashbackchicco.be>
- De volgende bewijsstukken uploaden (bij gebrek hieraan zal uw aanvraag ongeldig zijn en niet verwerkt worden):
 - Een foto van het kassabonnetje of de factuur, waarbij de aankoopdatum, productbenamingen en prijzen zijn omcirkeld.
 - Een foto van de twee doorgekruiste barcodes op de verpakking van de producten. Let op: de cijfers van de barcodes moeten zichtbaar blijven.
- Uw inschrijvingsformulier bevestigen.
- Als uw deelname volledig afgerond is, ontvangt u een bevestigingsmail op het e-mailadres dat u heeft opgegeven bij de inschrijving. Uw dossier zal dan verwerkt worden om te bepalen of de terugbetaling wordt goedgekeurd. Indien de terugbetaling is goedgekeurd, zal de overschrijving binnen ongeveer 8 weken worden uitgevoerd.

Als u problemen ondervindt bij uw deelname of aanvullende informatie nodig heeft, gelieve te schrijven naar infoligne@promolife.be

Artikel 5 – Uitgestelde terugbetaling

Elke deelname zal vooraf worden geëvalueerd door Artsana of zijn agentschap. Indien de deelname voldoet aan deze Voorwaarden, komt de deelnemer in aanmerking voor een terugbetaling van het goedkoopste speelgoedartikel of een artikel van gelijke waarde (onder de 2 producten van het merk « Chicco » - uitgezonderd het loopstoeltje 123, het loopstoeltje Walky Talky en de Twist-stoel - die de deelnemer op het kassabonnetje heeft omcirkeld) via een bankoverschrijving binnen een termijn van ongeveer 8 weken vanaf de ontvangst van elke deelname die aan deze Voorwaarden voldoet.

Artikel 6 - Bescherming van persoonsgegevens

Door zijn persoonsgegevens te verstrekken in het kader van deze Actie, gaat de deelnemer uitdrukkelijk akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens, zoals beschreven in deze Voorwaarden. De persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt door Artsana, die de enige verwerkingsverantwoordelijke is.

Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om een goede uitvoering van de Actie te verzekeren. In dit kader kunnen de persoonsgegevens van de deelnemer worden doorgegeven aan een of meerdere entiteiten, partneragentschappen en andere onderaannemers van Artsana. Deze entiteiten, agentschappen of onderaannemers zijn niet buiten de Europese Unie gevestigd. Deze gegevens worden bewaard tot 1 jaar na afloop van de Actie.

In situaties en volgens de methoden voorzien door de toepasselijke wetgeving, heeft elke deelnemer het recht om gratis toegang te krijgen tot zijn gegevens en/of om rectificatie, beperking of overdraagbaarheid ervan te vragen. Om een van deze rechten uit te oefenen, moet hij een verzoek sturen naar Artsana Belgium SA, Trademart Brussels, PO box 53 – Atomium Square 1, 1020 Brussel of per e-mail naar info.belgium@artsana.com. De deelnemer kan altijd een klacht indienen bij:

- Voor deelnemers woonachtig in België: Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la Presse, 35, 1000 Brussel, <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.
- Voor deelnemers woonachtig in Nederland: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- Voor deelnemers woonachtig in het Groothertogdom Luxemburg: Commission nationale pour la protection des données, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, <https://cnpd.public.lu/fr.html>

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Artsana wijst alle aansprakelijkheid in verband met de Actie af, voor zover toegestaan door de wet, met inbegrip van maar niet beperkt tot (i) de kosten die de deelnemer moet dragen in het kader van de Actie, zoals de prijs die werd betaald voor de aankoop van het speelgoed, en (ii) typfouten of andere fouten, hetzij menselijk, mechanisch, formeel, elektronisch of technisch, met inbegrip van maar niet beperkt tot fouten in het promotiemateriaal en in deze Voorwaarden.

Onverminderd het voorgaande, kan de totale aansprakelijkheid van Artsana jegens de deelnemer (contractueel of buitencontractueel) in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat in het kader van de Actie moet worden terugbetaald.

De deelnemer kan in geen geval schadevergoeding eisen voor strafschade of compensatie voor indirecte schade (verlies van winst, schade aan de reputatie, enz.) of voor enige andere vorm van schade.

Artikel 8 - Klachten

Voor vragen, klachten of opmerkingen met betrekking tot de Actie kan de deelnemer een e-mail sturen naar chiccobelgium@artsana.com. Het gebrek aan reactie op een e-mail door Artsana kan in geen geval worden geïnterpreteerd als een goedkeuring van de inhoud van de e-mail.

Artikel 9 - Diverse

De deelnemer zorgt ervoor dat hij een kopie van zijn factuur of kassabon behoudt om aanspraak te maken op de garantie.

Elke poging om de website van de Actie te beschadigen of om het verloop van de Actie te schaden, met inbegrip van maar niet beperkt tot, frauduleuze aanvragen, kan leiden tot strafrechtelijke en civiele aansprakelijkheid van de dader van dergelijke daden. Artsana behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te eisen in de maximale wettelijke omvang indien dergelijke daden zich voordoen. Elke deelnemer die betrokken is bij dergelijke daden of die heeft bijgedragen aan de uitvoering daarvan, kan worden gediskwalificeerd van de Actie en kan geen recht hebben op terugbetaling. Artsana behoudt zich het recht voor om elke deelnemer te diskwalificeren indien zij vaststelt of vermoedt dat deze deelnemer heeft geprobeerd de legitieme voortgang van de Actie te schaden door zich in te laten met bedrog of enige andere frauduleuze, misleidende of misbruikmakende praktijk.

Artsana behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen of de Actie te annuleren als deze, vanwege wettelijke of regelgevende bepalingen of de interpretatie daarvan door openbare autoriteiten, niet meer op dezelfde wijze kan worden voortgezet, als de voortzetting van de Actie onmogelijk is geworden of niet meer onder dezelfde voorwaarden mogelijk is, of als de Actie op een zodanige manier is gewijzigd dat de voortzetting ervan onredelijke extra kosten voor Artsana met zich meebrengt.