

Règlement du jeu concours

« Jeu concours Disney Mickey & Minnie – octobre 2024 »

Gratuit et sans obligation d'achat

ARTICLE 1 – ORGANISATION DU JEU

La société **NEWORCH**, société par actions simplifiée au capital de 13.000.000 euros, Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro : 882 808 587, dont le siège social est situé ZAC SAINT ANTOINE - 200 AVENUE DES TAMARIS 34130 SAINT AUNES, ci-après désignée « la Société organisatrice » ou « NEWORCH » ou « ORCHESTRA »,

Organise en partenariat avec :

La société **THE WALT DISNEY COMPANY (FRANCE)**, société par actions simplifiée au capital de 384 810 euros, Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro : 401 253 463 dont le siège social est situé « Tolbiac 1 Massena » 25 quai Panhard Levassor 75013 PARIS, ci-après désignée « le Partenaire » ou « Walt Disney Company »,

Du 16 au 29 octobre 2024 inclus, un jeu sans obligation d'achat intitulé : « **Jeu concours Disney Mickey&Minnie - Octobre 2024** » (ci-après dénommé « **le Jeu** » ou « **Opération** »), selon les modalités décrites dans le présent règlement, ci-après désigné « **le Règlement** ».

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Dans le Règlement, chacun des termes ci-dessous aura la signification suivante :

« **Dotation** » : désigne les dotations mises en jeu dans le cadre du jeu concours, telles que décrites à l'article 6 du Règlement.

« **Participant** » : toute personne physique répondant aux conditions posées par l'article 3 ci-après, souhaitant participer au jeu concours, et qui prend connaissance et respecte les conditions de participation.

ARTICLE 3 – CONDITIONS GENERALES DE PARTICIPATION

La Participation au Jeu est ouverte à toute personne physique, majeure dans son pays, et résidant en Belgique ou au Luxembourg, et disposant d'un accès à internet ainsi que d'une adresse électronique valide à l'exception des adresses emails temporaires types suivantes (liste non exhaustive) :

- @yopmail.com
- @jetable.net
- @jetable.com
- @jetable.org
- @spambox.us

Les personnes et/ou les sociétés ayant participé de manière directe ou indirecte à l'élaboration et à la promotion du jeu et les membres de leur famille, ne seront pas autorisés à participer au présent jeu.

Le Jeu est soumis à la réglementation de la loi du domicile du participant (belge ou luxembourgeoise) applicable aux jeux et concours.

Le seul fait de participer au Jeu implique l'acceptation expresse et sans réserve, du présent règlement en toutes ses dispositions.

ARTICLE 4 – ACCESSIBILITE DU JEU

Le Jeu sera accessible à partir de :

- la page Instagram (@Orchestra_official),

- nos sites web (<https://be.shop-orchestra.com/>; <https://be.shop-orchestra.com/nl/home/>)
- ainsi que la newsletter envoyée par e-mail.

Le jeu sera également publié sur les sites web et réseaux sociaux des pays suivants : Belgique et Luxembourg.

Cette opération n'est ni organisée, ni parrainée par Facebook, Instagram, Google, Apple ou Microsoft.

Les données personnelles collectées sont destinées à la société organisatrice et non à Facebook, Instagram, Google, Apple ou Microsoft.

ARTICLE 5 – MODALITÉS DE PARTICIPATION

Le Jeu se déroule exclusivement sur Internet et en magasin dans les pays indiqués et à la date indiquée dans les articles 1 et 3.

Le jeu est accessible à partir de :

- nos **magasins** via un QR code qui enverra directement le Participant sur la page internet relative au jeu concours,
- notre **page Instagram** (@Orchestra_official) où un lien en bio de la page officielle enverra directement le Participant sur la page internet relative au jeu concours,
- nos **sites web** précités,
- la **newsletter** envoyée par e-mail dans les pays précités, ledit mail comportant un lien qui enverra le participant sur la page internet relative au jeu concours.

La participation au Jeu s'effectue en respectant les règles suivantes :

- Se connecter sur le lien partagé ou via le QR code, ou directement sur les sites web,
- Participer au « **Jeu concours Disney Mickey&Minnie - Octobre 2024** » en répondant au « Quiz Disney » composé de 6 questions sur Mickey et ses amis, tout en étant le plus rapide.
- Accepter le règlement du jeu, puis inscrire son adresse mail, ses nom et prénoms pour être inscrit et pouvoir participer au tirage au sort.

ARTICLE 6 – DOTATIONS

- 8 Livres « Mon 1^{er} livre Puzzle » Mickey/Minnie, d'une valeur de 12,90€
- 8 Peluches Mickey 25 cm (poids : env. 150g), d'une valeur de 13,99€
- 8 Puzzles Winnie (photo en PJ / format : 38 x 30 cm / poids : env. 300g), d'une valeur de 10,99€

Les lots seront distribués de la façon suivante :

- Belgique – Luxembourg : 8 personnes seront tirées au sort et gagneront 1 livre, 1 peluche Mickey et 1 puzzle Winnie

L'envoi des lots est mis à la charge exclusive de l'entreprise Disneyland Paris.

La Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à la vérification de l'âge de tout gagnant avant remise de son lot. La dotation ne pourra en aucun cas être échangée contre sa valeur en argent ou contre toute autre dotation. La société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable de l'utilisation ou de la non-utilisation, voire du négoce, des lots par les gagnants. En cas de force majeure, la société organisatrice se réserve le droit de substituer à la dotation, une dotation d'une valeur unitaire commerciale et de caractéristiques équivalentes.

Entraîneront l'annulation du gain : le retour à la société organisatrice du mail d'information du gagnant pour cause d'email erroné, la renonciation à son lot par le gagnant pour quelque raison que ce soit, ou tout autre cas fortuit.

Sans préjudice de toute action judiciaire, la Société Organisatrice n'est pas tenue de faire parvenir le lot au gagnant s'il a manifestement, et par n'importe quel moyen, réussi à fausser le résultat du Jeu ou ne s'est pas

conformé au présent règlement. Dans cette hypothèse, le lot restera la propriété de la Société Organisatrice qui sera libre de la réattribuer ou non à toute personne de son choix. Le lot est strictement personnel et n'est ni transmissible, ni échangeable contre une valeur monétaire, ou un autre lot.

ARTICLE 7 – DÉSIGNATION DU OU DES GAGNANT(S)

Chaque dotation fera l'objet d'un tirage au sort final effectué à partir du 30 octobre 2024.

Aux fins de remise de la Dotation, la société organisatrice prendra contact avec le Gagnant par mail, celui-ci pouvant être réceptionné par le Gagnant dans ses « INDESIRABLES ». En cas d'absence de réponse de la part du Gagnant 7 jours calendaires après la notification de son gain par la Société Organisatrice, alors celle-ci réalisera une relance par mail. Le Gagnant devra alors répondre à la Société Organisatrice par retour de mail dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la relance par mail et se conformer aux instructions communiquées par la Société Organisatrice. En particulier, le Gagnant devra indiquer à la Société Organisatrice ses coordonnées (Nom-Prénom, adresse email et adresse postale), afin de permettre au Partenaire de prendre contact avec lui pour la remise de la Dotation. La remise de la Dotation sera conditionnée au respect des instructions communiquées par la Société Organisatrice et du Partenaire.

Il est de la seule responsabilité du Gagnant de consulter régulièrement ses emails afin de prendre connaissance et répondre en temps utile aux sollicitations de la Société Organisatrice. En aucun cas la responsabilité de la Société Organisatrice (ni celle du Partenaire) ne saurait être recherchée si le Gagnant ne prenait pas connaissance d'un de ces sollicitations en temps utile. Dans le cas où le Gagnant serait injoignable, ou ne prendrait pas contact avec la Société Organisatrice dans le délai visé plus haut, ou ne suivait pas les instructions de la Société Organisatrice ou du Partenaire, alors la Société organisatrice se réserve le droit de conserver le(s) lot(s) non réclamé(s).

Il ne sera adressé aucun message aux perdants.

ARTICLE 8 – VERIFICATION DES GAGNANTS ET EXCLUSION

La Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à toute vérification afin d'assurer le respect du présent règlement par les participants.

La participation au Jeu implique une attitude loyale des participants.

La Société Organisatrice se réserve le droit d'éjecter, de disqualifier ou d'invalider les gains de tout participant ne respectant pas totalement le règlement et notamment si les informations et coordonnées fournies par le participant sont invalides, erronées ou incomplètes.

La Société Organisatrice se réserve également le droit s'il y a lieu d'invalider et/ou d'annuler tout ou partie du Jeu, des participations au Jeu ou l'attribution de tout ou partie des dotations, s'il apparaît que des dysfonctionnements et/ou des fraudes sont intervenus sous quelle que forme et de quel qu'origine que ce soit dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination du gagnant.

ARTICLE 9 – MODIFICATION DES DATES DU JEU ET ÉLARGISSEMENT DU NOMBRE DE DOTATIONS

La Société Organisatrice ne saurait encourir une quelconque responsabilité, en présence d'un événement de force majeure dans le cas où elle serait amenée à annuler le Jeu. Elle se réserve par ailleurs la possibilité de prolonger ou de limiter la période de participation, de la reporter et aussi d'élargir ou diminuer le nombre de dotations.

Les modifications à ce règlement pourront être publiées pendant la durée du Jeu et seront considérées comme des annexes au présent règlement.

ARTICLE 10 – DONNEES PERSONNELLES ET INTERNET

Toutes les informations que le participant communique au moment du Jeu sont destinées uniquement à la Société Organisatrice, responsable du traitement, et resteront confidentielles. Les coordonnées collectées suite

à la mise en contact avec les gagnants serviront à l'envoi des lots à ceux-ci. En participant au Jeu, les participants pourront également solliciter leur inscription à un courrier électronique d'information de la Société Organisatrice. Les données ainsi recueillies pourront être utilisées dans le cadre légal (mail *opt-in* actif).

Les coordonnées des participants seront collectées et traitées informatiquement selon les dispositions précisées à l'adresse : <https://fr.shop-orchestra.com/fr/donnees-personnelles.html>

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations le concernant en envoyant un courrier à la société organisatrice, responsable de leur traitement, à l'attention du Responsable de la protection des données personnelles, à l'adresse indiquée ci-dessous :

NewOrch – à l'attention du DPO 200 Avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, 34130 Saint Aunès, ou par email à l'adresse suivante : dpo@orchestra-premaman.com

Le remboursement des frais de demande de rectification et de suppression des données se fera sur la base d'une lettre simple de moins de 20 grammes, affranchie au tarif économique (ou de tout autre courrier simple selon les pays expéditeurs).

Les participants sont informés qu'en accédant au site internet du jeu, un *cookie* pourra le cas échéant être stocké sur le disque dur de leur ordinateur. Il s'agit d'un petit fichier informatique permettant d'enregistrer leur navigation sur le site internet du Jeu. Les *cookies* servent à identifier chaque participant afin de lui permettre d'accéder plus rapidement aux informations, en lui évitant de les ressaisir. Ils ne peuvent en aucun cas endommager les données présentes dans son ordinateur.

Un participant peut s'opposer à l'enregistrement de ce *cookie*, ou choisir d'être averti de l'enregistrement de ce *cookie* sur son disque dur, en configurant son logiciel de navigation (le participant est invité à se reporter aux conditions d'utilisation de son navigateur concernant cette fonctionnalité). Lorsque ce paramétrage est effectué, le participant garde néanmoins la possibilité d'accéder au site internet du Jeu et de participer à ce dernier.

ARTICLE 11 – REMBOURSEMENT DES FRAIS DE PARTICIPATION

Le remboursement des frais d'affranchissement relatifs à la demande de règlement (timbre au tarif lent en vigueur), peut être obtenu sur simple demande écrite conjointe à l'adresse de la société organisatrice en joignant un R.I.B (ou R.I.P ou R.I.C.E). Le remboursement des frais de connexion internet pour participer au Jeu, dans la limite maximum de 3 minutes et hors participation mobile, peut être obtenu sur simple demande écrite à l'adresse de la Société Organisatrice en précisant lisiblement les informations suivantes : nom, prénom, adresse postale complète, date et heure de participation. La demande de remboursement devra être accompagnée d'un RIB, RIP ou RICE et d'une copie de la facture du fournisseur d'accès à internet du participant où apparaissent : d'une part la nature exacte de la prestation du fournisseur d'accès à internet et son mode de facturation (illimitée, forfaitaire...) et, d'autre part, les date et heure de connexion correspondant à la participation au Jeu clairement soulignées ou surlignées par le participant. Étant observé qu'en l'état actuel des offres de service et de la technique, certains fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout accès au site s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que notamment connexion par câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est dans ce cas contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour le participant de se connecter au site et de participer au Jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire. Les frais de photocopie des éventuels justificatifs à fournir seront remboursés sur la base de 0,15 euro TTC par feuillet.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ

La participation implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage et risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau. La société organisatrice décline toute responsabilité directe ou indirecte en cas de mauvaise utilisation ou d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur, à l'accès à Internet, à la maintenance ou à un dysfonctionnement des serveurs du Jeu, de la ligne téléphonique ou de toute autre connexion technique, à l'envoi des formulaires à une adresse erronée ou incomplète.

Il appartient à tout participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne au site et la participation des joueurs se fait sous leur entière responsabilité. La société organisatrice ne pourra être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse des droits de connexion ou d'attribution de lots d'un participant, sauf à démontrer l'existence d'une faute lourde de sa part.

La société organisatrice se réserve le droit de disqualifier tout participant qui altérerait le déroulement de l'inscription au Jeu et d'annuler, écourter, modifier, reporter, proroger ou suspendre le Jeu, dans le cas où les serveurs informatiques du Jeu présenteraient des dysfonctionnements résultant notamment de bogues, d'une altération, d'une intervention non autorisée, d'une fraude, d'anomalies techniques ou de tout autre cause due au fait de ce participant et qui affecteraient l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le bon déroulement du Jeu.

La société organisatrice fera ses meilleurs efforts pour permettre l'accès au Jeu.

La société organisatrice pourra, à tout moment, notamment pour des raisons techniques, de mise à jour, de maintenance, interrompre l'accès au site et au Jeu. La société organisatrice ne sera en aucun cas responsable de ces interruptions et de leurs conséquences. Aucune indemnité ne pourra être réclamée à ce titre.

En outre, la responsabilité de la société organisatrice ne pourra en aucun cas être retenue en cas de problèmes d'acheminement ou de perte de courrier postal ou électronique (notamment en ce qui concerne l'acheminement des dotations), si ces problèmes sont hors du contrôle de la Société Organisatrice ou du Partenaire.

Tout lot envoyé à un gagnant qui serait non réclamé ou retourné pour toute autre raison par les services postaux serait perdu pour le gagnant et demeurerait acquis à la société organisatrice.

La société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement du réseau Internet, ni de retard, perte, ou avaries résultant des services postaux et de gestion.

La responsabilité de Facebook, Instagram, Google, Apple ou Microsoft ne pourra en aucun cas être retenue au titre de ce jeu, dans la mesure où ils ne sont ni organisateurs ni parrains du présent Jeu.

ARTICLE 13 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, LITTERAIRE ET ARTISTIQUE

Les images utilisées, les objets représentés, les marques et dénominations commerciales mentionnées, les éléments graphiques, informatiques et les bases de données composant le site du Jeu, sont la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs et ne sauraient être extraits, reproduits ou utilisés sans l'autorisation écrite de ces derniers, sous peine de poursuites civiles et/ou pénales.

Toute ressemblance de personnages ou d'éléments du Jeu avec d'autres personnages fictifs ou d'autres éléments de jeux déjà existants, serait purement fortuite et ne pourrait conduire à engager la responsabilité de la Société Organisatrice et/ou de ses prestataires.

ARTICLE 14 – ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE ET INTERPRÉTATION DU RÈGLEMENT

La participation au Jeu implique l'acceptation sans réserve (i) du présent règlement en toutes ses stipulations, (ii) des règles déontologiques en vigueur sur Internet (nétiquette, charte de bonne conduite, etc...) ainsi que (iii) des lois et règlements en vigueur sur les territoires belge et luxembourgeois et notamment des dispositions applicables aux jeux, concours et loteries en vigueur.

Toute réclamation devra être adressée par courrier en recommandé avec accusé de réception envoyé dans un délai de 30 jours maximum après la date de fin du Jeu. Sauf en cas d'erreurs manifestes, il est convenu que les informations résultant des systèmes de Jeu de la société organisatrice ont force probante dans tout litige quant aux éléments de connexion et au traitement informatique desdites informations y relatifs.

Préalablement à toute action en justice liée ou en rapport avec le présent règlement (en particulier son application ou son interprétation), les participants s'engagent à former un recours amiable et gracieux auprès de la société organisatrice.

Le Règlement du jeu et ses participants sont soumis à la loi du lieu de résidence du participant. Tout litige qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents du lieu de résidence du participant, sauf dispositions d'ordre public contraires.

ARTICLE 15 – DÉPOT LÉGAL ET CONSULTATION

Le présent règlement est disponible gratuitement auprès de la Société Organisatrice et, à compter de la date de sa mise en place, le Jeu y fait l'objet.

Le règlement est librement consultable, téléchargeable et imprimable sur les sites internet <https://be.shop-orchestra.com/> ; <https://be.shop-orchestra.com/nl/home/>

Le règlement de l'Opération est adressé à titre gratuit, à toute personne morale ou physique qui en fait la demande écrite à l'adresse suivante : Neworch, 200 avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, 34130 Saint Aunès.

Le timbre nécessaire à la demande par courrier sera remboursé sur simple demande sur la base du tarif lent "Lettre" en vigueur.

Competitieregels

“Disney Mickey & Minnie-wedstrijd – oktober 2024”

Gratis en zonder aankoopverplichting

ARTIKEL 1 – ORGANISATIE VAN HET SPEL

De vennootschap **NEWORCH** , een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 13.000.000 euro,

Geregistreerd in het handels- en vennootschapsregister van Montpellier onder nummer: 882 808 587, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd ZAC SAINT ANTOINE - 200 AVENUE DES TAMARIS 34130 SAINT AUNES, hierna “het organiserende bedrijf” of “NEWORCH” of “ORCHESTRA” genoemd,

Georganiseerd in samenwerking met:

Het bedrijf **THE WALT DISNEY COMPANY (FRANKRIJK)** , een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 384.810 euro,

“Walt Disney Company ” genoemd

,

Van 16 tot en met 29 oktober 2024 , een spel zonder aankoopverplichting getiteld: “ Disney **Mickey&Minnie Competitie – Oktober 2024** ” (hierna “het Spel” of “Werking” genoemd), volgens de voorwaarden beschreven in dit reglement, hierna te noemen: “het Reglement”.

ARTIKEL 2 – DEFINITIES

In het Reglement heeft elk van de onderstaande termen de volgende betekenis:

“ **Prijs** ”: duidt de prijzen aan die in het kader van de wedstrijd worden ingezet, zoals beschreven in artikel 6 van het Reglement.

“ **Deelnemer** ”: iedere natuurlijke persoon die voldoet aan de voorwaarden uiteengezet in artikel 3 hieronder, die wenst deel te nemen aan de wedstrijd en die op de hoogte is van de deelnamevoorwaarden en deze naleeft.

ARTIKEL 3 – ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DEELNAME

Deelname aan het Spel staat open voor elke natuurlijke persoon, die in zijn land de wettelijke leeftijd heeft bereikt, in België of Luxemburg woont en toegang heeft tot internet en over een geldig e-mailadres beschikt, met uitzondering van de volgende standaard tijdelijke e-mailadressen (niet -uitputtende lijst):

- @yopmail.com
- @disposable.net
- @disposable.com
- @disposable.org
- @spambox.us

Individuen en/of bedrijven die direct of indirect hebben deelgenomen aan de ontwikkeling en promotie van het spel en hun familieleden zijn niet bevoegd om aan dit spel deel te nemen.

Het Spel is onderworpen aan de regels van het recht van de woonplaats van de deelnemer (Belgisch of Luxemburgs) dat van toepassing is op spellen en wedstrijden.

Het loutere feit van deelname aan het Spel impliceert de uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement in al zijn bepalingen.

ARTIKEL 4 – TOEGANKELIJKHEID VAN HET SPEL

Het spel is toegankelijk vanaf :

- daar pagina Instagram (@Orkest_official),
- geen sites web (<https://be.shop-orchestra.com/>; <https://be.shop-orchestra.com/nl/home/>)
- evenals de nieuwsbrief die per e-mail wordt verzonden.

DE spel zal zijn Ook gepubliceerd op DE sites internet en sociale netwerken land volgende : België en Luxemburg.

Deze actie wordt niet georganiseerd of gesponsord door Facebook, Instagram, Google, Apple of Microsoft.

De verzamelde persoonsgegevens zijn bestemd voor het organiserende bedrijf en niet voor Facebook, Instagram, Google, Apple of Microsoft.

ARTIKEL 5 – VOORWAARDEN VOOR DEELNAME

Het Spel vindt uitsluitend plaats op internet en in winkels in de aangegeven landen en op de datum aangegeven in artikel 1 en 3.

Het spel is toegankelijk via:

- ons **winkels** via een QR-code die de Deelnemer rechtstreeks naar de internetpagina met betrekking tot de wedstrijd stuurt,
- ONS **pagina Instagram** (@Orchestra_official) waar een link in de bio van de officiële pagina de deelnemer rechtstreeks naar de internetpagina met betrekking tot de wedstrijd stuurt,
- ons bovengenoemde **websites**,
- daar **nieuwsbrief** die in bovengenoemde landen per e-mail wordt verzonden, waarbij de e-mail een link bevat waarmee de deelnemer naar de internetpagina met betrekking tot de wedstrijd wordt gestuurd.

Deelname aan het Spel vindt plaats met inachtneming van de volgende regels:

- Maak verbinding via de gedeelde link of via de QR-code, of rechtstreeks op de websites,
- Neem deel aan de “ Disney **Mickey&Minnie Competitie – Oktober 2024** ” door de “Disney Quiz” te beantwoorden, bestaande uit 6 vragen over Mickey en zijn vrienden, terwijl je de snelste bent.
- Accepteer de spelregels en voer vervolgens uw e- mailadres , voor- en achternaam in om geregistreerd te worden en mee te kunnen doen aan de trekking.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN

- 8 Boeken “Mijn 1e Puzzelboek” Mickey/Minnie, t.w.v. € 12,90
- 8 Mickey knuffels 25 cm (gewicht: ca. 150 g), t.w.v. € 13,99
- 8 Winnie-puzzels (foto in PJ / formaat: 38 x 30 cm / gewicht: ca. 300 g), ter waarde van € 10,99

De prijzen worden als volgt verdeeld:

- België – Luxemburg: 8 personen worden geloot en winnen 1 boek, 1 Mickey-knuffel en 1 Winnie-puzzel

De verzending van de prijzen valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van het bedrijf Disneyland Parijs.

Het organiserende bedrijf behoudt zich het recht voor om de leeftijd van een winnaar te verifiëren voordat de prijs wordt toegekend. De prijs kan in geen geval worden ingewisseld voor de contante waarde ervan of voor een andere prijs. Het organiserende bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet gebruiken, of zelfs verhandelen, van de prijzen door de winnaars. In geval van overmacht behoudt het organiserende bedrijf zich het recht voor om de prijs te vervangen door een prijs met een commerciële eenheidswaarde en gelijkwaardige kenmerken.

Zal resulteren in de annulering van de winst: het terugsturen naar het organiserende bedrijf van de informatie-e-mail van de winnaar vanwege een onjuiste e-mail, het afstand doen van zijn prijs door de winnaar om welke reden dan ook, of een andere toevallige gebeurtenis.

Onverminderd eventuele juridische stappen is het Organiserende Bedrijf niet verplicht de prijs naar de winnaar te sturen als deze er duidelijk en op welke manier dan ook in is geslaagd de uitslag van het Spel te vertekenen of zich niet aan dit reglement heeft gehouden. In dit geval blijft de prijs eigendom van het Organiserende Bedrijf, dat de vrijheid heeft om de prijs al dan niet opnieuw toe te wijzen aan een persoon van zijn keuze. De prijs is strikt persoonlijk en is niet overdraagbaar of inwisselbaar voor een geldwaarde of een andere prijs.

ARTIKEL 7 – AANWIJZING VAN DE WINNAAR(S)

Elke prijs is onderworpen aan een eindtrekking die plaatsvindt op 30 oktober 2024.

Met het oog op het overhandigen van de Prijs zal het organiserende bedrijf per e-mail contact opnemen met de Winnaar, die de Winnaar kan ontvangen in zijn map “ONGEWILDE”. Indien er 7 kalenderdagen na de kennisgeving van de winst door het Organiserende Bedrijf geen reactie is van de Winnaar, zal laatstgenoemde per e-mail gevolg geven. De Winnaar moet vervolgens binnen vijftien (15) kalenderdagen vanaf de herinnering per e-mail per e-mail reageren op het Organiserende Bedrijf en de door het Organiserende Bedrijf meegedeelde instructies opvolgen. In het bijzonder moet de Winnaar aan het Organiserende Bedrijf zijn contactgegevens (achternaam, voornaam, e-mailadres en postadres) doorgeven, zodat de Partner contact met hem kan opnemen voor de overhandiging van de Prijs. De uitreiking van de Prijs is afhankelijk van de naleving van de instructies die door het Organiserende Bedrijf en de Partner zijn meegeleerd.

Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Winnaar om regelmatig zijn e-mails te raadplegen om verzoeken van het Organiserende Bedrijf te lezen en er tijdig op te reageren. In geen geval kan de verantwoordelijkheid van het Organiserende Bedrijf (noch die van de Partner) worden ingeroepen als de Winnaar niet tijdig op de hoogte is van een van deze verzoeken. In het geval dat de Winnaar niet kan worden bereikt, of geen contact opneemt met het Organiserende Bedrijf binnen de hierboven genoemde termijn, of de instructies van het Organiserende Bedrijf of de Partner niet opvolgt, behoudt het Organiserende Bedrijf zich het recht voor om de Niet-geclaimde prijs(en).

Er wordt geen bericht naar de verliezers gestuurd.

ARTIKEL 8 – VERIFICATIE VAN WINNAARS EN UITSLUITING

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om controles uit te voeren om de naleving van dit reglement door de deelnemers te garanderen.

Deelname aan het Spel impliceert een loyale houding van de deelnemers.

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om de winst van elke deelnemer die de regels niet volledig naleeft, uit te sluiten, te diskwalificeren of ongeldig te verklaren, en in het bijzonder als de door de deelnemer verstrekte informatie en contactgegevens ongeldig, foutief of onvolledig zijn.

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich tevens het recht voor om het Spel, de deelname aan het Spel of de toekenning van alle of een deel van de prijzen geheel of gedeeltelijk ongeldig te verklaren en/of te annuleren, indien blijkt dat zich in welke vorm dan ook storingen en/of fraude hebben voorgedaan en van welke oorsprong dan ook in het kader van deelname aan het Spel of bepaling van de winnaar.

ARTIKEL 9 – WIJZIGING VAN DE DATA VAN HET SPEL EN UITBREIDING VAN HET AANTAL PRIJZEN

Het Organiserende Bedrijf kan in geval van overmacht niet aansprakelijk worden gesteld in het geval dat het het Spel moet annuleren. Het behoudt zich tevens het recht voor om de deelnameperiode te verlengen of te beperken, uit te stellen en ook het aantal toewijzingen uit te breiden of te verminderen.

Wijzigingen aan dit reglement kunnen tijdens de duur van het Spel worden gepubliceerd en zullen worden beschouwd als bijlagen bij dit reglement.

ARTIKEL 10 – PERSOONSGEGEVENS EN INTERNET

Alle informatie die de deelnemer communiceert tijdens het Spel is uitsluitend bestemd voor het Organiserende Bedrijf, verantwoordelijk voor de verwerking, en blijft vertrouwelijk. De contactgegevens die worden verzameld na contact met de winnaars, worden gebruikt om de prijzen naar hen toe te sturen. Door deel te nemen aan het Spel kunnen deelnemers ook registratie aanvragen voor een informatie-e-mail van het Organiserende Bedrijf. De aldus verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt binnen het wettelijke kader (actieve *opt-in- e-mail*).

De contactgegevens van de deelnemers worden elektronisch verzameld en verwerkt volgens de bepalingen vermeld op het adres: <https://fr.shop-orchestra.com/fr/donnees-personnelles.html>

In overeenstemming met de wet “Informatique et Libertés” van 6 januari 1978 heeft elke deelnemer het recht om informatie die hem betreft in te zien, te corrigeren of te verwijderen door een brief te sturen naar het organiserende bedrijf, verantwoordelijk voor de verwerking ervan, ter attentie van de Persoonlijke Data Protection Manager, op het hieronder aangegeven adres:

NewOrch – ter attentie van de DPO 200 Avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, 34130 Saint Aunès , of per e-mail naar het volgende adres: dpo@orkestra-premaman.com

De terugbetaling van de kosten voor het aanvragen van rectificatie en verwijdering van gegevens gebeurt op basis van een eenvoudige brief van minder dan 20 gram, gefrankeerd tegen het economische tarief (of een andere eenvoudige brief, afhankelijk van het land van verzending).

Deelnemers worden ervan op de hoogte gebracht dat door toegang tot de spelwebsite mogelijk een *cookie op de harde schijf van hun computer wordt opgeslagen*. Dit is een klein computerbestand dat wordt gebruikt om hun navigatie op de website van het Spel vast te leggen. *Er worden cookies* gebruikt om elke deelnemer te identificeren, zodat hij of zij sneller toegang krijgt tot informatie, zonder deze opnieuw te hoeven invoeren. Ze kunnen op geen enkele manier de gegevens op uw computer beschadigen.

Een deelnemer kan zich verzetten tegen de opname van deze *cookie* , of ervoor kiezen om op de hoogte te worden gesteld van de opname van deze *cookie* op zijn harde schijf, door zijn browsersoftware te configureren (de deelnemer wordt uitgenodigd om de gebruiksvoorwaarden van uw browser te raadplegen met betrekking tot deze functionaliteit) . Wanneer deze instelling wordt gedaan, behoudt de deelnemer niettemin de mogelijkheid om toegang te krijgen tot de Spelwebsite en daaraan deel te nemen.

ARTIKEL 11 – TERUGBETALING VAN DEELNAMEKOSTEN

Terugbetaling van de portokosten met betrekking tot het betalingsverzoek (zegel tegen het geldende lage tarief) kan worden verkregen door een eenvoudig gezamenlijk schriftelijk verzoek aan het adres van het organiserende bedrijf, met toevoeging van een RIB (of RIP of RICE). Terugbetaling van de kosten van de internetverbinding voor deelname aan het Spel, tot een maximum van 3 minuten en met uitzondering van mobiele deelname, kan worden verkregen op eenvoudig schriftelijk verzoek aan het adres van het Organiserende Bedrijf, met duidelijke vermelding van de volgende informatie: naam, voornaam, volledige postadres, datum en tijdstip van deelname. Het terugbetalingsverzoek moet vergezeld gaan van een RIB, RIP of RICE en een kopie van de factuur van de internetprovider van de deelnemer, waaruit blijkt: ten eerste de exacte aard van de internetdienst van de toegangsprovider en de factureringsmethode (onbeperkt, vast tarief, enz.).) en anderzijds de datum en tijd van verbinding die overeenkomt met deelname aan het Spel, duidelijk onderstreept of gemarkeerd door de deelnemer. Erop wijzend dat bij de huidige stand van het dienstenaanbod en de technologie bepaalde aanbieders van internettoegang een gratis of een vast tarief aanbieden aan internetgebruikers, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke toegang tot de site gratis of tegen een vast tarief wordt uitgevoerd (zoals kabelaansluiting, ADSL of gespecialiseerde aansluiting) kan geen aanleiding geven tot enige terugbetaling, voor zover het abonnement op de diensten van de toegangsaanbieder in dit geval door de internetgebruiker wordt aangegaan voor zijn gebruik van internet in het algemeen en het feit de deelnemer die verbinding maakt met de site en deeltneemt aan het Spel, brengt geen extra kosten of uitgaven met zich mee. De kosten voor het fotokopiëren van eventueel aan te leveren bewijsstukken worden vergoed op basis van 0,15 euro inclusief belasting per vel.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

Deelname impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van het internet, het ontbreken van bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke verduistering of hacking en risico's van besmetting door mogelijke virussen die op het netwerk circuleren. Het organiserende bedrijf wijst elke directe of indirecte aansprakelijkheid af in geval van misbruik of incident dat verband houdt met het gebruik van de computer, de internettoegang, het onderhoud of de storing van de spelservers, de lijntelefoon of enige andere technische verbinding, het verzenden van formulieren naar een onjuist of onvolledig adres.

Het is aan alle deelnemers om alle passende maatregelen te nemen om hun eigen gegevens en/of software die op hun computerapparatuur is opgeslagen, te beschermen tegen eventuele aanvallen. De verbinding van een persoon met de site en de deelname van spelers gebeurt onder hun volledige verantwoordelijkheid. Het organiserende bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor frauduleus gebruik van de aansluitings- of prijstoekenningsrechten van een deelnemer, tenzij het het bestaan van grove nalatigheid van zijn kant aantonnt.

Het organiserende bedrijf behoudt zich het recht voor om elke deelnemer die de voortgang van de registratie voor het Spel wijzigt, te diskwalificeren en het Spel te annuleren, in te korten, te wijzigen, uit te stellen, te verlengen of op te schorten, in het geval dat de computerversers van het Spel storingen vertonen die met name voortvloeien uit bugs, wijzigingen, ongeoorloofde tussenkomst, fraude, technische afwijkingen of enige andere oorzaak die te wijten is aan deze deelnemer en die de administratie, veiligheid, eerlijkheid, de integriteit of het goede verloop van het Spel zou aantasten.

Het organiserende bedrijf zal zijn uiterste best doen om toegang tot het Spel mogelijk te maken.

Het organiserende bedrijf kan op elk moment, met name om technische, update- of onderhoudsredenen, de toegang tot de site en het Spel onderbreken. Het organiserende bedrijf is op geen enkele manier verantwoordelijk voor deze onderbrekingen en de gevolgen ervan. Er kan ter zake geen schadevergoeding worden geclaimd.

Bovendien kan de verantwoordelijkheid van het organiserende bedrijf onder geen enkele omstandigheid worden aanvaard in geval van leveringsproblemen of verlies van post- of elektronische post (in het bijzonder met betrekking tot de levering van prijzen), als deze problemen buiten de controle van de organisatie vallen. Organerend bedrijf of de partner.

Elke prijs die naar een winnaar wordt gestuurd en die om een andere reden niet wordt opgeëist of teruggestuurd via de post, gaat verloren voor de winnaar en blijft bij het organiserende bedrijf.

Het organiserende bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de slechte werking van het internetnetwerk, noch voor vertragingen, verliezen of schade als gevolg van post- en managementdiensten.

De verantwoordelijkheid van Facebook, Instagram, Google, Apple of Microsoft kunnen in geen geval worden ingehuurd voor dit spel, voor zover zij noch organisator noch sponsor van dit spel zijn.

ARTIKEL 13 – INTELLECTUELE, LITERAIRE EN ARTISTIEKE EIGENDOMSRECHTEN

De gebruikte afbeeldingen, de weergegeven objecten, de genoemde merken en commerciële namen, de grafische en computerelementen en de databases waaruit de Gamesite bestaat, zijn het exclusieve eigendom van hun respectievelijke eigenaren en kunnen niet worden geëxtraheerd, gereproduceerd of gebruikt zonder schriftelijke toestemming van laatstgenoemde, op straffe van civiele en/of strafrechtelijke vervolging.

Elke gelijkenis van karakters of elementen van het Spel met andere fictieve karakters of andere reeds bestaande spelelementen zou puur toeval zijn en geen aanleiding kunnen geven tot de aansprakelijkheid van het Organiserende Bedrijf en/of zijn dienstverleners.

ARTIKEL 14 – TOESCHRIJVING VAN JURISDICTIE EN INTERPRETATIE VAN DE VERORDENING

Deelname aan het Spel impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van (i) dit reglement in al zijn bepalingen, (ii) de ethische regels die op internet van kracht zijn (netiquette, handvest van goed gedrag, enz.) evenals (iii) de

wetten en reglementen die van kracht zijn op het Belgische en Luxemburgse grondgebied en in het bijzonder de bepalingen die van toepassing zijn op spelen, wedstrijden en loterijen die van kracht zijn.

Elke klacht moet per aangetekende post met ontvangstbevestiging worden verzonden binnen een termijn van maximaal 30 dagen na de einddatum van het Spel. Behalve in geval van kennelijke fouten, wordt overeengekomen dat de informatie voortkomt uit de spelsystemen van het organiserende bedrijf hebben bewijskracht bij elk geschil met betrekking tot de verbindingselementen en de computerverwerking van de genoemde informatie die daarop betrekking heeft.

Voorafgaand aan elke gerechtelijke actie die verband houdt met of verband houdt met dit reglement (in het bijzonder de toepassing of interpretatie ervan), verbinden de deelnemers zich ertoe een minnelijk en vrijwillig beroep in te stellen bij het organiserende bedrijf.

Op de spelregels en de deelnemers ervan is het recht van de woonplaats van de deelnemer van toepassing. Elk geschil dat niet in der minne kan worden geschikt, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtkanten van de woonplaats van de deelnemer, tenzij andersluidende bepalingen van openbare orde bestaan.

ARTIKEL 15 – JURIDISCHE AANBETALING EN OVERLEG

Dit reglement is kosteloos verkrijgbaar bij het Organiserende Bedrijf en vanaf de datum van inwerkingtreding ervan is het Spel hieraan onderworpen.

Het reglement is vrij raadpleegbaar, downloadbaar en printbaar op de websites <https://be.shop-orchestra.com/> ; <https://be.shop-orchestra.com/nl/home/>

De betaling voor de Operatie wordt gratis verzonden naar elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die een schriftelijk verzoek indient op het volgende adres: Neworch , 200 avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, 34130 Saint Aunès .

De postzegel die nodig is voor de aanvraag per post wordt op eenvoudig verzoek terugbetaald op basis van het geldende trage "Brief"-tarief.

