

**Mayborn France SARL – Opération satisfait ou remboursé allant du 1er mai 2026 au 30 novembre 2026 (ci-après désignée “L’Opération”)**

**Conditions générales de l’Opération (ci-après les « Conditions Générales »)**

**1. ORGANISATEUR ET CONDITIONS DE PARTICIPATION**

- 1.1 L’Opération est mise en œuvre par Mayborn France SARL, dont le siège social est situé 56 Rue de Paris à Boulogne-Billancourt, 92100, France (« Mayborn »).
- 1.2 Peuvent seuls participer à cette Opération les personnes physiques ayant le statut de résident français, âgés de 18 ans ou plus, à l’exclusion des employés de Mayborn France SARL, des membres de leur foyer, de leurs ayants-droits et de toutes personnes ayant participé à la conception ou à la mise en œuvre de l’Opération. Les personnes physiques doivent disposer d’une adresse postale en France et d’un compte bancaire ouvert à leur nom auprès d’un établissement bancaire situé en France.
- 1.3 L’Opération est réservée aux personnes faisant l’acquisition d’un produit éligible, tels que ces produits sont identifiés en Annexe 1 (ci-après les « Produits ») au cours d’une période allant du 1<sup>er</sup> mai 2026 au 30 novembre 2026.
- 1.4 A l’expiration d’un délai de trente (30) jours suivant la date d’achat d’un Produit suivant les conditions et modalités précisées au sein des présentes Conditions Générales, toute personne non-satisfaite par cet achat dispose de la faculté d’en demander le remboursement pendant une durée de quinze (15) jours en se conformant aux dispositions des présentes Conditions Générales.
- 1.5 La date d’achat d’un Produit au sens de l’article 1.3 s’entend de la date portée sur la confirmation de commande ou le cas échéant de la date figurant sur le ticket de caisse.
- 1.6 La demande de remboursement ne peut être exercée que si le Produit a été acquis auprès de l’un des Détaillants participant à l’Opération tels qu’identifiés en annexe 1, à l’exclusion de tous autres détaillants ou revendeurs.
- 1.7 Une seule demande de remboursement par Produit peut être effectuée par foyer pendant toute la durée de l’Opération.
- 1.8 Seuls les Produits achetés au cours de la période allant du 1<sup>er</sup> mai 2026 au 30 novembre 2026 peuvent faire l’objet d’une demande de remboursement.
- 1.9 Toute demande de remboursement effectuée avant l’expiration d’un délai de trente (30) jours à compter de la date d’achat du Produit, ou postérieurement à l’expiration d’un délai de quarante-cinq (45) jours à compter de la date d’achat du Produit, sera rejetée.
- 1.10 Les demandes incomplètes, mal renseignées, anticipées ou tardives seront rejetées.

**2. COMMENT EFFECTUER UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT**

- 2.1 Toute personne éligible à participer à l’Opération qui, à l’expiration d’un délai de trente (30) jours suivant la date d’achat du Produit, n’est pas satisfaite par ce dernier, peut en demander le remboursement en renseignant le formulaire de demande disponible en ligne sur [tommeetippee-promotions.fr](http://tommeetippee-promotions.fr) et en fournissant les informations suivantes, qui sont toutes de rigueur:

- Titre (M. / Mme / Melle) (optionnel)
- Prénom
- Nom
- Adresse
- Ville
- Code postal
- Pays
- Numéro de téléphone portable.
- Adresse mail

- Confirmation d'adresse mail
  - Coordonnées bancaires
  - Produit acheté (sélectionnez-les dans le menu déroulant)
  - Numéro de code-barres
  - Nom du magasin / site de vente en ligne
  - Date d'achat
  - Prix d'achat
  - Télécharger une photographie du Produit concerné (sous format JPG, TIF, ou PDF. Ces fichiers ne doivent pas dépasser 8 Mo.)
  - Télécharger la preuve d'achat ((sous format JPG, TIF, ou PDF. Ces fichiers ne doivent pas dépasser 8 Mo.)
- 2.2 Mayborn s'efforcera de traiter les demandes de remboursement dans un délai de 10 jours ouvrés. Il s'agit d'un délai indicatif, qui pourra être allongé à la discrétion de Mayborn.
- 2.3 Un e-mail sera envoyé à l'adresse de courrier électronique fournie dans le formulaire de demande de remboursement afin d'accuser réception de la demande de remboursement. L'acheteur pourra suivre l'état d'avancement de sa demande sur le site [tommeetippee-promotions.fr](http://tommeetippee-promotions.fr).
- 2.4 Si la demande est recevable, Mayborn procédera au remboursement du prix d'achat effectivement payé dans la limite d'un seul Produit éligible par foyer dans le cadre de l'Opération, le reçu ou le ticket de caisse détaillé faisant foi.
- 2.5 Les remboursements seront effectués par virement bancaire ou via Revolut, à l'ordre de l'acheteur et aux coordonnées fournies lors de la demande initiale.
- 2.6 Le remboursement interviendra à l'expiration d'un délai d'au moins trente (30) jours ouvrables à compter de la réception d'une demande de remboursement valide.
- 2.7 Les Conditions Générales de la présente Opération restent sans incidence sur les droits et obligations dont dispose l'acheteur en vertu des lois et règlement en vigueur.
- 2.8 La participation de l'acheteur à l'Opération est conditionnée à l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.
- 2.9 Mayborn se réserve la faculté de mettre un terme anticipé à cette Opération à tout moment, sans préavis, et pour quelque raison que ce soit, sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée. Les acheteurs ayant effectué un achat éligible avant la date à laquelle Mayborn aura mis fin à l'Opération pourront néanmoins demander le remboursement du prix du Produit acheté antérieurement, conformément aux clauses et conditions des présentes Conditions Générales.

### **3. DONNES PERSONNELLES**

Mayborn s'engage à utiliser les données personnelles fournies par les acheteurs uniquement aux fins de mettre en œuvre l'Opération et à aucune autre fin, conformément à sa politique de confidentialité : <https://www.tommeetippee.com/en-gb/legals/privacy-policy>

### **4. DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales et tout litige en découlant ou en rapport avec celles-ci seront régis et interprétés conformément au droit français et seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

**SCHEDULE 1****PRODUITS & DETAILLANTS PARTICIPANT A L'OPERATION**

<b>EAN</b>	<b>Nom du produit</b>	<b>En magasin</b>	<b>En ligne</b>
5010415227669	Coffret Naissance Anti-colique avancé Mixte	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415227690	Coffret Naissance Natural Start Verre Mixte	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415227645	Coffret Naissance Natural Start Mixte	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415227652	Biberon Anti-colique avancé 260ml x2	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415227638	Biberon Natural Start 260ml x 2	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415227621	Biberon Natural Start 340ml x 2	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415227676	Biberon Natural Start Verre 250ml	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000422	Coffret de naissance Anti-colique Avancé	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000439	Coffret de naissance Natural Start Verre	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000446	Coffret de naissance Natural Start	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415523358	Petit coffret de naissance Natural Start Deco	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000460	Petit coffret de naissance Natural Start Verre	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France

5010415000484	Biberon Anti-colique Natural Start en Verre 150ml	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000507	Biberon Anti-colique Natural Start en Verre 250ml	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000538	Biberon Anti-colique Natural Start 150ml	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000545	Biberon Anti-colique Natural Start 260ml	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000552	Biberon Anti-colique Natural Start Deco Oiseau 260ml	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415522115	Biberon Anti-colique Natural Start Deco Hérisson 260ml	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000590	Biberon Anti-colique Natural Start 340ml	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000477	Biberon Anti-colique Avancé, 260ml - lot de 2	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000613	Biberon Anti-colique Natural Start, 260ml - lot de 2	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000637	Biberon Anti-colique Natural Start Deco 260ml - lot de 2	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415000651	Biberon Anti-colique Natural Start, 340ml - lot de 2	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415951427	Kit d'acceptation biberon 60ml, tétine imitant le sein et triangulaire	OUI : •Orchestra France	OUI : •Orchestra France
5010415951342	Biberon Anti-colique Natural Start tétine triangulaire, 150ml - lot de 2	NON	OUI : •Orchestra France

5010415951359	Biberon Anti-colique Natural Start tétine triangulaire, 260ml - lot de 2	NON	OUI : •Orchestra France
---------------	--	-----	----------------------------