

Règlement du jeu concours

« Jeu concours Disney Mickey & Minnie – Mars 2026 »

Gratuit et sans obligation d'achat

ARTICLE 1 – ORGANISATION DU JEU

La société **NEWORCH**, société par actions simplifiée au capital de 13.000.000 euros, Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro : 882 808 587, dont le siège social est situé ZAC SAINT ANTOINE - 200 AVENUE DES TAMARIS 34130 SAINT AUNES,

ci-après désignée « **la Société organisatrice** » ou « **NEWORCH** » ou « **ORCHESTRA** »,

Organise en partenariat avec :

La société **THE WALT DISNEY COMPANY (FRANCE)**, société par actions simplifiée au capital de 384 810 euros, Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro : 401 253 463 dont le siège social est situé 23 AVENUE KLEBER, 75116 PARIS 16E ARRONDISSEMENT,

ci-après désignée « **le Partenaire** » ou « **Walt Disney Company** »

Du 11 au 24 mars 2026 inclus, un jeu sans obligation d'achat intitulé : « **Jeu concours Disney Mickey & Minnie – Mars 2026** » (ci-après dénommé « **le Jeu** » ou « **Opération** »), selon les modalités décrites dans le présent règlement, ci-après désigné « **le Règlement** ».

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Dans le Règlement, chacun des termes ci-dessous aura la signification suivante :

« **Dotation** » : désigne les dotations mises en jeu dans le cadre du jeu concours, telles que décrites à l'article 6 du Règlement.

« **Participant** » : toute personne physique répondant aux conditions posées par l'article 3 ci-après, souhaitant participer au jeu concours, et qui prend connaissance et respecte les conditions de participation.

ARTICLE 3 – CONDITIONS GENERALES DE PARTICIPATION

La Participation au Jeu est ouverte à toute personne physique, majeure, et résidant en Belgique et au Luxembourg, et disposant d'un accès à internet ainsi que d'une adresse électronique valide à l'exception des adresses emails temporaires types suivantes (liste non exhaustive) :

- @yopmail.com
- @jetable.net
- @jetable.com
- @jetable.org
- @spambox.us

Les personnes et/ou les sociétés ayant participé de manière directe ou indirecte à l'élaboration et à la promotion du Jeu et les membres de leur famille, ne seront pas autorisées à participer au présent jeu.

Le Jeu est soumis à la réglementation de la loi belge et luxembourgeoise applicable aux jeux et concours.

Le seul fait de participer au Jeu implique l'acceptation expresse et sans réserve, du présent règlement en toutes ses dispositions.

ARTICLE 4 – ACCESSIBILITE DU JEU

Le Jeu sera accessible à partir de :

- nos magasins via un QR code sur les écrans de caisses
- la page Instagram (@Orchestra_official),
- notre site web (<https://be.shop-orchestra.com/>)
- ainsi que la newsletter envoyée par e-mail, ce dernier comportant un lien qui enverra le participant sur la page internet relative au jeu concours.

Le jeu sera également publié sur le site web et réseaux sociaux de la France.

Cette opération n'est ni organisée, ni parrainée par Facebook, Instagram, Google, Apple ou Microsoft.

Les données personnelles collectées sont destinées à la Société organisatrice et non à Facebook, Instagram, Google, Apple ou Microsoft.

ARTICLE 5 – MODALITÉS DE PARTICIPATION

Le Jeu se déroule exclusivement sur Internet et en magasin dans le pays indiqué et à la date indiquée dans les articles 1 et 3.

Le Jeu est accessible à partir de :

- nos **magasins** via un QR code sur les écrans de caisses qui enverra directement le Participant sur la page internet relative au jeu concours,
- notre **page Instagram** (@Orchestra_official) où un lien en bio de la page officielle enverra directement le Participant sur la page internet relative au jeu concours,
- notre **site web** précité,
- la **newsletter** envoyée par e-mail, ce dernier comportant un lien qui enverra le participant sur la page internet relative au jeu concours.

La participation au Jeu s'effectue en respectant les règles suivantes :

- Se connecter sur le lien partagé ou via le QR code, ou directement sur le site web,
- Participer au « **Jeu concours Disney Mickey & Minnie – Mars 2026** » qui consiste à compter le nombre de tête de Mickey et Minnie sur une image et de sélectionner la bonne réponse.
- Accepter le règlement du Jeu, puis inscrire son adresse mail, ses nom et prénoms pour être inscrit et pouvoir participer au tirage au sort.

Seule la première participation sera prise en compte pour le tirage au sort.

ARTICLE 6 – DOTATIONS

- 10 peluches magnétiques Mickey de 12 cm d'une valeur de 18,29 €
- 10 peluches magnétiques Minnie de 12 cm d'une valeur de 17,20 €
- 10 puzzles Mickey Ravensburger d'une valeur de 14,22 €

Les lots seront distribués de la façon suivante :

- 10 personnes seront tirées au sort et gagneront chacune 1 peluche magnétique Mickey de 12cm + 1 peluche magnétique Minnie de 12cm + 1 puzzle Mickey Ravensburger

L'envoi des lots est mis à la charge exclusive de l'entreprise THE WALT DISNEY COMPANY (FRANCE).

La Société organisatrice se réserve le droit de procéder à la vérification de l'âge de tout gagnant avant remise de son lot. La dotation ne pourra en aucun cas être échangée contre sa valeur en argent ou contre toute autre dotation. La société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable de l'utilisation ou de la non-utilisation, voire du négoce, des lots par les gagnants. En cas de force majeure, la société organisatrice se réserve le droit de substituer à la dotation, une dotation d'une valeur unitaire commerciale et de caractéristiques équivalentes.

Entraîneront l'annulation du gain : le retour à la Société Organisatrice du mail d'information du gagnant pour

cause d'email erroné, la renonciation à son lot par le gagnant pour quelque raison que ce soit, ou tout autre cas fortuit.

Sans préjudice de toute action judiciaire, la Société organisatrice n'est pas tenue de faire parvenir le lot au gagnant s'il a manifestement, et par n'importe quel moyen, réussi à fausser le résultat du Jeu ou ne s'est pas conformé au présent règlement. Dans cette hypothèse, le lot restera la propriété de la Société organisatrice qui sera libre de la réattribuer ou non à toute personne de son choix. Le lot est strictement personnel et n'est ni transmissible, ni échangeable contre une valeur monétaire, ou un autre lot.

ARTICLE 7 – DÉSIGNATION DU OU DES GAGNANT(S)

Chaque dotation fera l'objet d'un tirage au sort effectué par la Société Organisatrice à partir du 25 mars 2026, sur la base d'un panel de participants ayant sélectionné la bonne réponse.

Aux fins de remise de la Dotation, la société organisatrice prendra contact avec le Gagnant par mail, celui-ci pouvant être réceptionné par le Gagnant dans ses « INDESIRABLES ». **En cas d'absence de réponse de la part du Gagnant 7 jours calendaires après la notification de son gain par la Société Organisatrice, alors celle-ci réalisera une relance par mail. Le Gagnant devra alors répondre à la Société organisatrice par retour de mail dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la relance par mail** et se conformer aux instructions communiquées par la Société organisatrice. En particulier, le Gagnant devra indiquer à la Société organisatrice ses coordonnées (Nom-Prénom, adresse email et adresse postale). La remise de la Dotation sera conditionnée au respect des instructions communiquées par la Société organisatrice.

Il est de la seule responsabilité du Gagnant de consulter régulièrement ses emails afin de prendre connaissance et répondre en temps utile aux sollicitations de la Société organisatrice. En aucun cas la responsabilité de la Société organisatrice (ni celle du Partenaire) ne saurait être recherchée si le Gagnant ne prenait pas connaissance d'un de ces sollicitations en temps utile. Dans le cas où le Gagnant serait injoignable, ou ne prendrait pas contact avec la Société organisatrice dans le délai visé plus haut, ou ne suivrait pas les instructions de la Société organisatrice alors cette dernière se réserve le droit de conserver le(s) lot(s) non réclamé(s).

Il ne sera adressé aucun message aux perdants.

ARTICLE 8 – VERIFICATION DES GAGNANTS ET EXCLUSION

La Société organisatrice se réserve le droit de procéder à toute vérification afin d'assurer le respect du présent Règlement par les participants.

La participation au Jeu implique une attitude loyale des participants.

La Société organisatrice se réserve le droit d'écarter, de disqualifier ou d'invalider les gains de tout participant ne respectant pas totalement le règlement et notamment si les informations et coordonnées fournies par le participant sont invalides, erronées ou incomplètes.

La Société organisatrice se réserve également le droit s'il y a lieu d'invalider et/ou d'annuler tout ou partie du Jeu, des participations au Jeu ou l'attribution de tout ou partie des dotations, s'il apparaît que des dysfonctionnements et/ou des fraudes sont intervenues sous quelle que forme et de quel qu'origine que ce soit dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination du gagnant.

ARTICLE 9 – MODIFICATION DES DATES DU JEU ET ÉLARGISSEMENT DU NOMBRE DE DOTATIONS

La Société organisatrice ne saurait encourir une quelconque responsabilité, en présence d'un événement de force majeure dans le cas où elle serait amenée à annuler le Jeu. Elle se réserve par ailleurs la possibilité de prolonger ou de limiter la période de participation, de la reporter et aussi d'élargir ou diminuer le nombre de dotations.

Les modifications à ce règlement pourront être publiées pendant la durée du Jeu et seront considérées comme des annexes au présent règlement.

ARTICLE 10 – DONNEES PERSONNELLES ET INTERNET

Toutes les informations que le participant communique au moment du Jeu sont destinées uniquement à la Société organisatrice, responsable du traitement, et resteront confidentielles. Les coordonnées collectées suite à la mise en contact avec les gagnants serviront à l'envoi des lots à ceux-ci. En participant au Jeu, les participants pourront également solliciter leur inscription à un courrier électronique d'information de la Société Organisatrice. Les données ainsi recueillies pourront être utilisées dans le cadre légal (mail *opt-in* actif).

Les coordonnées des participants seront collectées et traitées informatiquement selon les dispositions précisées à l'adresse : <https://fr.shop-orchestra.com/fr/donnees-personnelles.html>

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations le concernant en envoyant un courrier à la société organisatrice, responsable de leur traitement, à l'attention du Responsable de la protection des données personnelles, à l'adresse indiquée ci-dessous :

NewOrch – à l'attention du DPO 200 Avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, 34130 Saint Aunès, ou par email à l'adresse suivante : dpo@orchestra-premaman.com

Le remboursement des frais de demande de rectification et de suppression des données se fera sur la base d'une lettre simple de moins de 20 grammes, affranchie au tarif économique (ou de tout autre courrier simple selon les pays expéditeurs).

Les participants sont informés qu'en accédant au site internet du jeu, un *cookie* pourra le cas échéant être stocké sur le disque dur de leur ordinateur. Il s'agit d'un petit fichier informatique permettant d'enregistrer leur navigation sur le site internet du Jeu. Les *cookies* servent à identifier chaque participant afin de lui permettre d'accéder plus rapidement aux informations, en lui évitant de les ressaisir. Ils ne peuvent en aucun cas endommager les données présentes dans son ordinateur.

Un participant peut s'opposer à l'enregistrement de ce *cookie*, ou choisir d'être averti de l'enregistrement de ce *cookie* sur son disque dur, en configurant son logiciel de navigation (le participant est invité à se reporter aux conditions d'utilisation de son navigateur concernant cette fonctionnalité). Lorsque ce paramétrage est effectué, le participant garde néanmoins la possibilité d'accéder au site internet du Jeu et de participer à ce dernier.

ARTICLE 11 – REMBOURSEMENT DES FRAIS DE PARTICIPATION

Le remboursement des frais d'affranchissement relatifs à la demande de règlement (timbre au tarif lent en vigueur), peut être obtenu sur simple demande écrite conjointe à l'adresse de la société organisatrice en joignant un R.I.B (ou R.I.P ou R.I.C.E). Le remboursement des frais de connexion internet pour participer au Jeu, dans la limite maximum de 3 minutes et hors participation mobile, peut être obtenu sur simple demande écrite à l'adresse de la Société organisatrice en précisant lisiblement les informations suivantes : nom, prénom, adresse postale complète, date et heure de participation. La demande de remboursement devra être accompagnée d'un RIB, RIP ou RICE et d'une copie de la facture du fournisseur d'accès à internet du participant où apparaissent : d'une part la nature exacte de la prestation du fournisseur d'accès à internet et son mode de facturation (illimitée, forfaitaire...) et, d'autre part, les date et heure de connexion correspondant à la participation au Jeu clairement soulignées ou surlignées par le participant. Étant observé qu'en l'état actuel des offres de service et de la technique, certains fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout accès au site s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que notamment connexion par câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est dans ce cas contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour le participant de se connecter au site et de participer au Jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire. Les frais de photocopie des éventuels justificatifs à fournir seront remboursés sur la base de 0,15 euro TTC par feuillet.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ

La participation implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage et risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau. La société organisatrice décline toute responsabilité directe ou indirecte en cas de mauvaise utilisation ou d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur, à l'accès à Internet, à la maintenance ou à un dysfonctionnement des serveurs du Jeu, de la ligne téléphonique ou de toute autre connexion technique, à l'envoi des formulaires à une adresse erronée ou incomplète.

Il appartient à tout participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne au site et la participation des joueurs se fait sous leur entière responsabilité. La société organisatrice ne pourra être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse des droits de connexion ou d'attribution de lots d'un participant, sauf à démontrer l'existence d'une faute lourde de sa part.

La société organisatrice se réserve le droit de disqualifier tout participant qui altérerait le déroulement de l'inscription au Jeu et d'annuler, écourter, modifier, reporter, proroger ou suspendre le Jeu, dans le cas où les serveurs informatiques du Jeu présenteraient des dysfonctionnements résultant notamment d'une altération, d'une intervention non autorisée, d'une fraude, d'anomalies techniques ou de tout autre cause due au fait de ce participant et qui affecteraient l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le bon déroulement du Jeu.

La société organisatrice fera ses meilleurs efforts pour permettre l'accès au Jeu.

La société organisatrice pourra, à tout moment, notamment pour des raisons techniques, de mise à jour, de maintenance, interrompre l'accès au site et au Jeu. La société organisatrice ne sera en aucun cas responsable de ces interruptions et de leurs conséquences. Aucune indemnité ne pourra être réclamée à ce titre.

En outre, la responsabilité de la société organisatrice ne pourra en aucun cas être retenue en cas de problèmes d'acheminement ou de perte de courrier postal ou électronique (notamment en ce qui concerne l'acheminement des dotations), si ces problèmes sont hors du contrôle de la Société organisatrice ou du Partenaire.

Tout lot envoyé à un gagnant qui serait non réclamé ou retourné pour toute autre raison par les services postaux serait perdu pour le gagnant et demeurerait acquis à la société organisatrice.

La société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement du réseau Internet, ni de retard, perte, ou avaries résultant des services postaux et de gestion.

La responsabilité de Facebook, Instagram, Google, Apple ou Microsoft ne pourra en aucun cas être retenue au titre de ce jeu, dans la mesure où ils ne sont ni organisateurs ni parrains du présent Jeu.

ARTICLE 13 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, LITTÉRAIRE ET ARTISTIQUE

Les images utilisées, les objets représentés, les marques et dénominations commerciales mentionnées, les éléments graphiques, informatiques et les bases de données composant le site du Jeu, sont la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs et ne sauraient être extraits, reproduits ou utilisés sans l'autorisation écrite de ces derniers, sous peine de poursuites civiles et/ou pénales.

Toute ressemblance de personnages ou d'éléments du Jeu avec d'autres personnages fictifs ou d'autres éléments de jeux déjà existants, serait purement fortuite et ne pourrait conduire à engager la responsabilité de la Société organisatrice et/ou de ses prestataires.

ARTICLE 14 – ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE ET INTERPRÉTATION DU RÈGLEMENT

La participation au Jeu implique l'acceptation sans réserve (i) du présent règlement en toutes ses stipulations, (ii) des règles déontologiques en vigueur sur Internet (nétiquette, charte de bonne conduite, etc...) ainsi que (iii)

des lois et règlements en vigueur sur le territoire du pays du Participant et notamment des dispositions applicables aux jeux, concours et loteries en vigueur.

Toute réclamation devra être adressée par courrier en recommandé avec accusé de réception envoyé dans un délai de 30 jours maximum après la date de fin du Jeu. Sauf en cas d'erreurs manifestes, il est convenu que les informations résultant des systèmes de Jeu de la société organisatrice ont force probante dans tout litige quant aux éléments de connexion et au traitement informatique desdites informations y relatifs.

Préalablement à toute action en justice liée ou en rapport avec le présent règlement (en particulier son application ou son interprétation), les participants s'engagent à former un recours amiable et gracieux auprès de la société organisatrice.

Le Règlement du jeu et ses participants sont soumis à la loi en vigueur dans le pays du Participant applicable aux jeux et concours. Tout litige qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du lieu de domicile du consommateur, sauf dispositions d'ordre public contraires.

ARTICLE 15 – DÉPOT LÉGAL ET CONSULTATION

Le présent règlement est disponible gratuitement auprès de la Société organisatrice et, à compter de la date de sa mise en place.

Le règlement est librement consultable, téléchargeable et imprimable sur le site internet <https://fr.shop-orchestra.com/>

Le règlement de l'Opération est adressé à titre gratuit, à toute personne morale ou physique qui en fait la demande écrite à l'adresse suivante : Neworch, 200 avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, 34130 Saint Aunès.

Le timbre nécessaire à la demande par courrier sera remboursé sur simple demande sur la base du tarif lent "Lettre" en vigueur.

Reglement van de wedstrijd

"Disney Mickey & Minnie-wedstrijd – maart 2026"

Gratis en zonder aankoopverplichting

ARTIKEL 1 – ORGANISATIE VAN DE WEDSTRIJD

De vennootschap **NEWORCH**, vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 13.000.000 euro, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Montpellier onder nummer: 882 808 587, met maatschappelijke zetel te ZAC SAINT ANTOINE - 200 AVENUE DES TAMARIS 34130 SAINT AUNES,

hierna aangeduid als "**de organiserende onderneming**" of "**NEWORCH**" of "**Orchestra**",

organiseert in samenwerking met:

THE WALT DISNEY COMPANY (FRANCE), een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 384.810 euro,

Ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer: 401 253 463, met maatschappelijke zetel te 23 AVENUE KLEBER, 75116 PARIJS 16E ARRONDISSEMENT,

hierna "**de Partner**" of "**Walt Disney Company**" genoemd.

Van 11 tot en met 24 maart 2026 wordt een spel zonder aankoopverplichting georganiseerd met **de titel**: "**Disney Mickey & Minnie-wedstrijd – maart 2026**" (hierna "**het Spel**" of "**de Actie**" genoemd), volgens de voorwaarden **die** worden beschreven in dit reglement, hierna "**het Reglement**" genoemd.

ARTIKEL 2 – DEFINITIES

In het Reglement hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

"Prijz": verwijst naar de prijzen die in het kader van de wedstrijd worden uitgereikt, zoals beschreven in artikel 6 van het Reglement.

"Deelnemer": elke natuurlijke persoon die voldoet aan de voorwaarden van artikel 3 hieronder, die wenst deel te nemen aan de wedstrijd en die kennis neemt van en zich houdt aan de deelnamevoorwaarden.

ARTIKEL 3 – ALGEMENE DEELNAMEVOORWAARDEN

Deelname aan de wedstrijd staat open voor elke natuurlijke persoon die meerderjarig is, in België of Luxemburg woont en beschikt over internettoegang en een geldig e-mailadres, met uitzondering van de volgende tijdelijke e-mailadressen (niet-uitputtende lijst):

- @yopmail.com
- @wegwerp.net
- @jetable.com
- @jetable.org
- @spambox.us

Personen en/of bedrijven die direct of indirect betrokken zijn geweest bij de ontwikkeling en promotie van het Spel, evenals hun familieleden, mogen niet deelnemen aan dit spel.

Het Spel is onderworpen aan de Belgische en Luxemburgse wetgeving die van toepassing is op spellen en wedstrijden.

Deelname aan het Spel houdt de uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding in van alle bepalingen van dit reglement.

ARTIKEL 4 – TOEGANKELIJKHEID VAN HET SPEL

Het Spel is toegankelijk via:

- onze winkels via een QR-code op de kassaschermen
- de Instagram-pagina (**@Orchestra_official**),
- onze website (**<https://be.shop-orchestra.com/>**)
- evenals de nieuwsbrief die per e-mail wordt verstuurd, met een link die de deelnemer naar de webpagina van de wedstrijd leidt.

De wedstrijd wordt ook gepubliceerd op de website en sociale netwerken van Frankrijk.

Deze actie wordt niet georganiseerd of gesponsord door Facebook, Instagram, Google, Apple of Microsoft.

De verzamelde persoonsgegevens zijn bestemd voor de organiserende onderneming en niet voor Facebook, Instagram, Google, Apple of Microsoft.

ARTIKEL 5 – DEELNAMEVOORWAARDEN

De wedstrijd vindt uitsluitend plaats op internet en in winkels in het land en op de datum vermeld in de artikelen 1 en 3.

Het spel is toegankelijk via:

- onze **winkels** *via* een QR-code op de kassaschermen, die de deelnemer rechtstreeks naar de webpagina van de wedstrijd leidt,
- onze **Instagram-pagina** (@Orchestra_official), waar een link in de bio van de officiële pagina de deelnemer rechtstreeks naar de webpagina van de wedstrijd leidt,
- onze bovengenoemde **website**,
- de **nieuwsbrief** die per e-mail wordt verstuurd, met een link die de deelnemer naar de webpagina van de wedstrijd leidt.

Deelname aan de wedstrijd gebeurt volgens de volgende regels:

- Log in via de gedeelde link of via de QR-code, of rechtstreeks op de website.
- Neem deel aan **de "Disney Mickey & Minnie-wedstrijd – maart 2026"**, waarbij je het aantal hoofden van Mickey en Minnie op een afbeelding moet tellen en het juiste antwoord moet selecteren.
- Accepteer het reglement van de wedstrijd en vul vervolgens uw e-mailadres, voor- en achternaam in om u in te schrijven en deel te nemen aan de loting.

Alleen de eerste deelname wordt in aanmerking genomen voor de loting.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN

- 10 magnetische Mickey-pluches van 12 cm ter waarde van € 18,29
- 10 magnetische Minnie-pluches van 12 cm ter waarde van € 17,20
- 10 Ravensburger Mickey-puzzels ter waarde van € 14,22

De prijzen worden als volgt verdeeld:

- Er worden 10 personen geloot die elk 1 magnetisch Mickey-pluche van 12 cm + 1 magnetisch Minnie-pluche van 12 cm + 1 Mickey-puzzel van Ravensburger winnen

De verzending van de sets is uitsluitend voor rekening van THE WALT DISNEY COMPANY (FRANCE).

De organiserende onderneming behoudt zich het recht voor om de leeftijd van elke winnaar te controleren alvorens de prijs uit te reiken. De prijs kan in geen geval worden ingewisseld voor de contante waarde ervan of voor een andere prijs. De organiserende onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik of

niet-gebruik, of zelfs de verhandeling, van de prijzen door de winnaars. In geval van overmacht behoudt de organiserende onderneming zich het recht voor om de prijs te vervangen door een prijs met een gelijkwaardige commerciële waarde en gelijkwaardige kenmerken.

De volgende gevallen leiden tot annulering van de prijs: terugzending van de informatie-e-mail van de winnaar naar de Organisator wegens een onjuist e-mailadres, het afzien van de prijs door de winnaar om welke reden dan ook, of elk ander toevallig geval.

Onverminderd eventuele gerechtelijke stappen is de Organisator niet verplicht om de prijs aan de winnaar te bezorgen als deze op enigerlei wijze het resultaat van het Spel duidelijk heeft beïnvloed of zich niet aan dit reglement heeft gehouden. In dat geval blijft de prijs eigendom van de Organisator, die vrij is om deze al dan niet opnieuw toe te kennen aan een persoon naar keuze. De prijs is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen of ingewisseld voor een geldbedrag of een andere prijs.

ARTIKEL 7 – AANWIJZING VAN DE WINNAAR(S)

Elke prijs wordt verloot door de Organisator vanaf 25 maart 2026, op basis van een panel van deelnemers die het juiste antwoord hebben geselecteerd.

Voor de uitreiking van de prijs neemt de organiserende onderneming per e-mail contact op met de winnaar. Het is mogelijk dat deze e-mail door de winnaar in zijn 'ONGEWENSTE MAIL' terechtkomt. **Als de winnaar niet binnen 7 kalenderdagen na de kennisgeving van zijn winst door de organiserende onderneming reageert, stuurt deze een herinnering per e-mail. De winnaar moet dan binnen vijftien (15) kalenderdagen na de herinneringsmail per e-mail antwoorden aan de organiserende onderneming** en de instructies van de organiserende onderneming opvolgen. De winnaar moet met name zijn contactgegevens (naam, voornaam, e-mailadres en postadres) aan de organiserende onderneming doorgeven. De uitreiking van de prijs is afhankelijk van de naleving van de instructies van de organisator.

Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Winnaar om regelmatig zijn e-mails te raadplegen om kennis te nemen van en tijdig te reageren op verzoeken van de Organisator. De Organisator (noch de Partner) kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de Winnaar niet tijdig kennis heeft genomen van een van deze verzoeken. Indien de Winnaar onbereikbaar is, binnen de hierboven vermelde termijn geen contact opneemt met de Organisator of de instructies van de Organisator niet opvolgt, behoudt de Organisator zich het recht voor om de niet-opgeëiste prijs(en) te behouden.

Er wordt geen bericht gestuurd naar de verliezers.

ARTIKEL 8 – CONTROLE VAN DE WINNAARS EN UITSLUITING

De organiserende onderneming behoudt zich het recht voor om controles uit te voeren om naleving van dit

reglement door de deelnemers.

Deelname aan het Spel impliceert een loyale houding van de deelnemers.

De organiserende onderneming behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich niet volledig aan het reglement houden, uit te sluiten, te diskwalificeren of hun winst ongeldig te verklaren, met name als de door de deelnemer verstrekte informatie en contactgegevens ongeldig, onjuist of onvolledig zijn.

De organiserende onderneming behoudt zich ook het recht voor om, indien nodig, het spel geheel of gedeeltelijk

ongeldig te verklaren en/of te annuleren, de deelname aan de wedstrijd of de toekenning van alle of een deel van de prijzen ongeldig te verklaren of te annuleren, indien blijkt dat er storingen en/of fraude hebben plaatsgevonden, in welke vorm en van welke oorsprong dan ook, in het kader van de deelname aan de wedstrijd of de bepaling van de winnaar.

ARTIKEL 9 – WIJZIGING VAN DE DATA VAN DE WEDSTRIJD EN UITBREIDING VAN HET AANTAL PRIJZEN

De organiserende onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht waardoor zij genoodzaakt zou zijn het Spel te annuleren. Zij behoudt zich bovendien het recht voor om de deelnameperiode te verlengen of te limiteren, uit te stellen en ook het aantal prijzen uit te breiden of te verminderen.

Wijzigingen in dit reglement kunnen tijdens de duur van de wedstrijd worden gepubliceerd en worden beschouwd als bijlagen bij dit reglement.

ARTIKEL 10 – PERSOONSgegevens EN INTERNET

Alle informatie die de deelnemer tijdens het Spel verstrekt, is uitsluitend bestemd voor de organiserende onderneming, die verantwoordelijk is voor de verwerking, en blijft vertrouwelijk. De contactgegevens die worden verzameld na contact met de winnaars worden gebruikt om de prijzen naar hen te verzenden. Door deel te nemen aan het Spel kunnen deelnemers zich ook aanmelden voor een nieuwsbrief van de Organisator. De aldus verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt binnen het wettelijke kader (actieve *opt-in* voor e-mail).

De contactgegevens van de deelnemers worden verzameld en elektronisch verwerkt volgens de bepalingen die zijn vermeld op: <https://fr.shop-orchestra.com/fr/donnees-personnelles.html>

Overeenkomstig de wet "informatique et libertés" (informatica en vrijheden) van 6 januari 1978 heeft elke deelnemer het recht op toegang, rectificatie of verwijdering van de hem betreffende informatie door een brief te sturen naar de organiserende onderneming, die verantwoordelijk is voor de verwerking ervan, ter attentie van de verantwoordelijke voor de bescherming van persoonsgegevens, op het onderstaande adres:

NewOrch – ter attentie van de DPO 200 Avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, 34130 Saint Aunès, of per e-mail naar

het volgende adres: dpo@orchestra-premaman.com

De kosten voor het verzoek tot rectificatie en verwijdering van gegevens worden vergoed op basis van een gewone brief van minder dan 20 gram, gefrankeerd tegen het economische tarief (of een andere gewone brief, afhankelijk van het land van verzending).

Deelnemers worden erop gewezen dat bij het bezoeken van de website van het spel een *cookie* op de harde schijf van hun computer kan worden opgeslagen. Dit is een klein computerbestand waarmee hun surfgedrag op de website van het spel kan worden geregistreerd. *Cookies* worden gebruikt om elke deelnemer te identificeren, zodat hij sneller toegang krijgt tot de informatie en deze niet opnieuw hoeft in te voeren. Ze kunnen op geen enkele wijze schade toebrengen aan de gegevens op zijn computer.

Een deelnemer kan zich verzetten tegen het opslaan van dit *cookie*, of ervoor kiezen om gewaarschuwd te worden wanneer dit *cookie* op zijn harde schijf wordt opgeslagen, door zijn browser te configureren (de deelnemer wordt verzocht de gebruiksvoorwaarden van zijn browser te raadplegen met betrekking tot deze functionaliteit). Wanneer deze instelling is geconfigureerd, behoudt de deelnemer niettemin de mogelijkheid om toegang te krijgen tot de website van het Spel en eraan deel te nemen.

ARTIKEL 11 – TERUGBETALING VAN DE DEELNAMEKOSTEN

De terugbetaling van de verzendkosten voor het indienen van een verzoek tot uitbetaling (postzegel tegen het geldende tarief voor langzame verzending) kan worden verkregen door een schriftelijk verzoek te richten aan het adres van de organiserende onderneming, vergezeld van een bankrekeningnummer (of postrekeningnummer of postgiro-nummer). De terugbetaling van de internetkosten voor deelname aan het Spel, met een maximum van 3 minuten en exclusief mobiele deelname, kan worden verkregen door een schriftelijk verzoek te richten aan het adres van de organiserende onderneming, met duidelijke vermelding van de volgende gegevens: naam, voornaam, volledig postadres, datum en tijdstip van deelname. Het verzoek om terugbetaling moet worden begeleid door een RIB, RIP of RICE en een kopie van de factuur van de internetprovider van de deelnemer, waarop het volgende vermeld staat: enerzijds de exacte aard van de dienstverlening van de internetprovider en de wijze van facturering (onbeperkt, forfaitair, enz.) en anderzijds de datum en het tijdstip van de verbinding die overeenkomen met de deelname aan het Spel, duidelijk onderstreept of gemarkeerd door de deelnemer. Aangezien in de huidige stand van de dienstverlening en de techniek sommige internetproviders een gratis of forfaitaire verbinding aan internetgebruikers aanbieden, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke toegang tot de website op basis van een gratis of forfaitaire verbinding (zoals met name kabelverbinding, ADSL of speciale verbinding) geen aanleiding kan geven tot enige terugbetaling, aangezien het abonnement op de diensten van de internetprovider in dit geval door de internetgebruiker is afgesloten voor zijn algemeen internetgebruik en het feit dat de deelnemer verbinding maakt met de website en deelneemt aan het Spel hem geen extra kosten of uitgaven oplevert. De kosten voor het kopiëren van eventuele te verstrekken bewijsstukken worden vergoed op basis van 0,15 euro incl. btw per bladzijde.

ARTIKEL 12 – VERANTWOORDELIJKHEID

Deelname impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van het internet, het ontbreken van bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijk misbruik of piraterij en risico's van besmetting door eventuele virussen die op het netwerk circuleren. De organiserende onderneming wijst elke directe of indirecte aansprakelijkheid af in geval van misbruik of incidenten in verband met het gebruik van de computer, de toegang tot het internet, het onderhoud of een storing van de servers van het Spel, de telefoonlijn of enige andere technische verbinding, het verzenden van formulieren naar een onjuist of onvolledig adres.

Het is de verantwoordelijkheid van elke deelnemer om alle nodige maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of software die op zijn computerapparatuur zijn opgeslagen, tegen elke inbreuk te beschermen. De verbinding van elke persoon met de website en de deelname van de spelers gebeurt onder hun volledige verantwoordelijkheid. De organiserende onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor frauduleus gebruik van de verbinderrechten of de toekenning van een set van prijzen aan een deelnemer, tenzij kan worden aangetoond dat er sprake is van grove nalatigheid van haar kant.

De organiserende onderneming behoudt zich het recht voor om elke deelnemer die het verloop van de inschrijving in het Spel verstoort, te diskwalificeren en het Spel te annuleren, het spel te verkorten, te wijzigen, uit te stellen, te verlengen of op te schorten in het geval dat de computerservers van het spel storingen vertonen als gevolg van met name een wijziging, een ongeoorloofde ingreep, fraude, technische storingen of enige andere oorzaak die te wijten is aan deze deelnemer en die van invloed is op het beheer, de veiligheid, de eerlijkheid, de integriteit of het goede verloop van het Spel.

De organiserende onderneming zal alles in het werk stellen om toegang tot het Spel mogelijk te maken.

De organiserende onderneming kan te allen tijde, met name om technische redenen, voor updates of onderhoud, de toegang tot de website en het spel onderbreken. De organiserende onderneming is in geen geval aansprakelijk voor deze onderbrekingen en de gevolgen daarvan. Hiervoor kan geen schadevergoeding worden geëist.

Bovendien kan de organiserende onderneming in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor problemen met de bezorging of het verlies van post of e-mail (met name met betrekking tot de bezorging van prijzen), indien deze problemen buiten de controle van de organiserende onderneming of de partner vallen.

Elke prijs die naar een winnaar wordt verzonden en die om welke reden dan ook niet wordt opgeëist of door de postdienst wordt teruggestuurd, gaat verloren voor de winnaar en blijft eigendom van de organiserende onderneming.

De organiserende onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het slecht functioneren van het internet, noch voor vertragingen, verlies of beschadigingen als gevolg van de post- en beheersdiensten.

Facebook, Instagram, Google, Apple of Microsoft kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor dit spel, aangezien zij geen organisatoren of sponsors van dit spel zijn.

ARTIKEL 13 – INTELLECTUELE, LITERAIRE EN ARTISTIEKE EIGENDOMSRECHTEN

De gebruikte afbeeldingen, afgebeelde objecten, genoemde merken en handelsnamen, grafische en informatica-elementen en databases waaruit de website van het Spel bestaat, zijn het exclusieve eigendom van hun respectieve eigenaars en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of gebruikt zonder hun schriftelijke toestemming, op straffe van burgerlijke en/of strafrechtelijke vervolging.

Elke gelijkenis tussen personages of elementen van het Spel en andere fictieve personages of elementen van reeds bestaande spellen is louter toevallig en kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Organisator en/of zijn dienstverleners.

ARTIKEL 14 – BEVOEGDHEID EN INTERPRETATIE VAN HET REGLEMENT

Deelname aan het Spel houdt in dat u zonder voorbehoud akkoord gaat met (i) alle bepalingen van dit reglement,

(ii) geldende gedragsregels op internet (netiquette, gedragscode, enz.) en (iii)

de wetten en voorschriften die van kracht zijn op het grondgebied van het land van de Deelnemer, en met name de bepalingen die van toepassing zijn op spellen, wedstrijden en loterijen.

Alle klachten moeten binnen maximaal 30 dagen na de einddatum van het Spel per aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden ingediend. Behalve in geval van duidelijke fouten, wordt overeengekomen dat de informatie die voortkomt uit de spelsystemen van de organiserende onderneming bewijskracht heeft in elk geschil met betrekking tot de verbindingselementen en de computerverwerking van de betreffende informatie.

Voorafgaand aan elke gerechtelijke procedure in verband met of met betrekking tot dit reglement (in het bijzonder de toepassing of interpretatie ervan), verbinden de deelnemers zich ertoe een minnelijke en kosteloze beroepsprocedure in te stellen bij de organiserende onderneming.

Het reglement van het spel en de deelnemers zijn onderworpen aan de wetgeving die van kracht is in het land van de deelnemer en die van toepassing is op spellen en wedstrijden. Elk geschil dat niet in der minne kan worden geschikt, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de woonplaats van de consument,

tenzij anders bepaald door de openbare orde.

ARTIKEL 15 – WETTELIJKE DEPOT EN RAADPLEGING

Dit reglement is gratis verkrijgbaar bij de organiserende onderneming en vanaf de datum van invoering ervan.

Het reglement kan vrij worden geraadpleegd, gedownload en afgedrukt op de website <https://fr.shop-Orchestra.com/>.

Het reglement van de actie wordt kosteloos toegezonden aan elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die hierom verzoekt

schriftelijk verzoek indient op het volgende adres: Neworch, 200 avenue des Tamaris, ZAC St Antoine, 34130 Saint Aunès.

De kosten voor de verzending van het reglement per post worden op eenvoudig verzoek vergoed op basis van het geldende tarief voor een 'Lettre' (brief).