

**FORMULAIRE DE RÉTRACTATION** shop-orchestra.com

Veillez compléter et nous retourner ce formulaire uniquement si vous désirez exercer votre droit de rétractation.

Pour exercer votre droit de rétractation, l'article doit être non porté, non lavé, étiqueté et doit nous être retourné dans son emballage d'origine.

Le formulaire, dûment rempli, doit être renvoyé dans un délai maximum de 14 jours calendaires, à compter de la livraison des articles, à ORCHESTRA :

- soit seul > par courrier, à l'adresse suivante :

ORCHESTRA - Service Clients / Rétractation

200, Avenue des Tamaris - St Aunès CS 80200 - 34134 Mauguio - France

> par email à [infoservice@orchestra-premaman.com](mailto:infoservice@orchestra-premaman.com) avec en objet de mail « Droit de rétractation + le numéro de votre commande concernée »)

- soit avec vos articles retournés, par la poste, à l'adresse suivante :

ORCHESTRA - Service Clients / Rétractation

200, Avenue des Tamaris - St Aunès CS 80200 - 34134 Mauguio - France

**Détails de la livraison concernée :**

N° de commande	
Date de commande	
Nom	
Prénom	
Adresse	

Je soussigné(e), déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L.121.20 du Code de la consommation, pour les articles suivants de la commande susvisée et pour les quantités ci-après :

référence de l'article <i>ex: HF1509</i>	désignation de l'article	quantité	motif

Date :

Signature :